Manuel d’utilisation sur l’exécution de commandes de supports Open

Ce manuel d’utilisation s’adresse aux clients de licences Open et détaille comment télécharger les produits et acheter des trousses de support (Media Kits) en ligne.

En cas de conflit entre les informations de ce manuel d’utilisation et les procédures habituelles de votre centre régional des opérations, les procédures de ce dernier prévalent.

© Octobre 2007. Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Le contenu de ce document présente des informations confidentielles de Microsoft. L’utilisation et la divulgation des informations de ce document sont régies par toutes les règlementations pertinentes de Microsoft en matière respect de la confidentialité et de la vie privée.

Ce document est fourni à titre d'information uniquement. Dans ce document, Microsoft exclut toute garantie, expresse ou implicite.

Sauf indication contraire, les entreprises, organisations, produits, noms de domaine, adresses électroniques, logos, personnes, lieux et événements mentionnés dans ce document sont fictifs. Aucune association avec des entreprises, organisations, produits, noms de domaine, adresses électroniques, logos, personnes, lieux et événements existants n’est voulue ni sous-entendue.

Table des matières

Accès et inscription à eOpen 3

Téléchargement de logiciel 6

Commande en ligne de trousse de support 12

Coordonnées du centre d'assistance 24

Forum aux questions sur les téléchargements 26

Questions fréquemment posées sur l'achat de trousses de support en ligne 31

Création d'un compte Windows Live ID 33

Mise à jour de l'adresse dans votre profil MS.COM 36

Liste des produits pouvant uniquement être téléchargés 39

Message électronique de bienvenue au programme Open License 40

Accès et inscription à eOpen

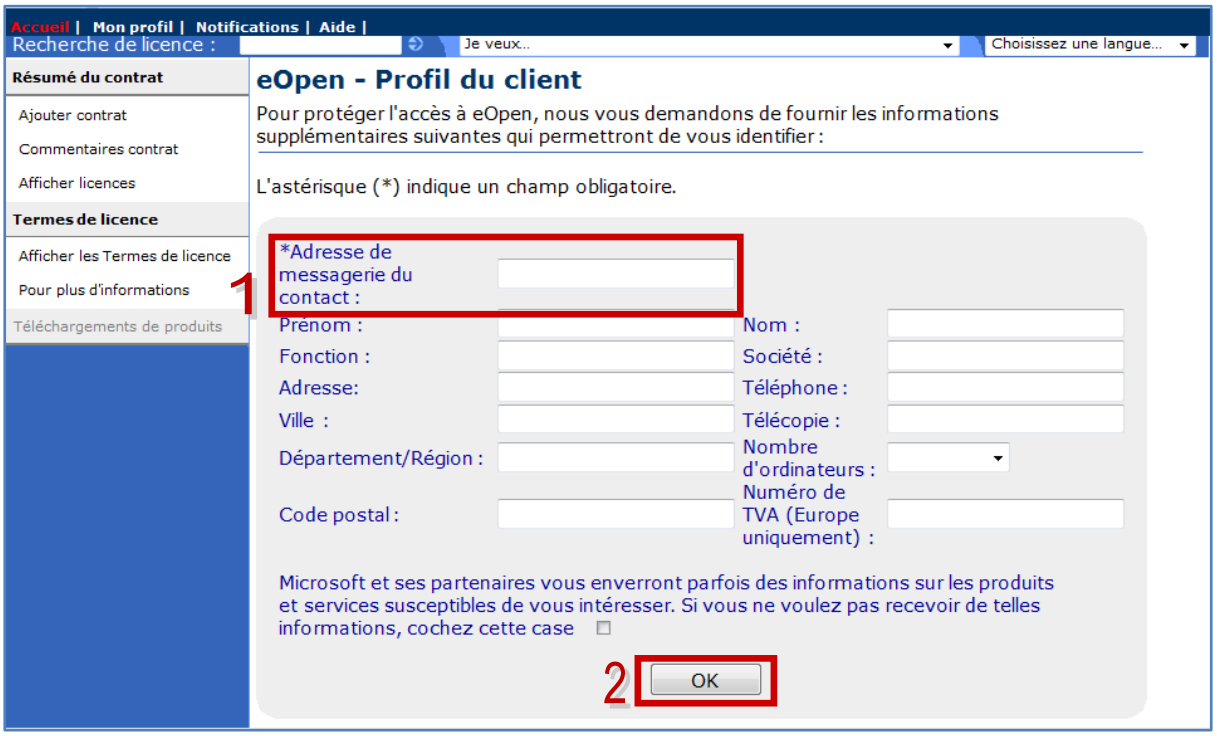
1. Connectez-vous à eOpen à l'adresse https://eopen.microsoft.com.
2. Cliquez sur **Connexion**.

Microsoft
eOpen
Tous les produits | Support | Chercher | Microsoft Com Guide
Connexion
Microsoft
Accueil | Aide |
Je veux...
Choisissez une langue...
Résumé du contrat
Termes de licence
Afficher les clés de licence en volume
Téléchargements de produits
Bienvenue sur le site Web eOpen License
Connexion
Cliquez ici pour vous inscrire
S'il s'agit de votre première visite sur le site, vous devrez créer un nom d'utilisateur et un mot de passe au moyen de l'ID Windows Live™. Ces informations vous serviront désormais d'identification personnelle pour visiter le site.
eOpen
eOpen vous permet d'effectuer les opérations suivantes :
• Créer et conserver les vues personnalisées contenant les informations de l'historique des achats de licences
• Consulter votre contrat de licence et les droits d'utilisation du produit
• Actualiser les informations de contact de licence en ligne
• Afficher les achats de licences Open effectués dans plus de 180 pays
• Rechercher et télécharger des logiciels disponibles dans le cadre de vos contrats de licence
• Accéder à votre clé de produit de licence en volume pour installer le logiciel

3. Connectez-vous à votre compte Windows Live ID et cliquez sur **Sign in** (*voir la page 33, si vous ne disposez pas encore d'un compte Windows Live ID).*

Microsoft
eOpen
Sign in to eOpen
Help
E-mail address:
Password:
Forgot your password?
Sign in
Save my e-mail address and password
Save my e-mail address
Always ask for my e-mail address and password
Windows Live ID
Works with Windows Live, MSN, and Microsoft Passport sites
Account Services | Privacy Statement | Terms of Use
©2007 Microsoft
New to eOpen?
You can sign in here with your Windows Live ID or Passport account.
Sign up to use one Windows Live ID to sign in to any Windows Live, MSN, or Microsoft Passport site.
Sign Up Now

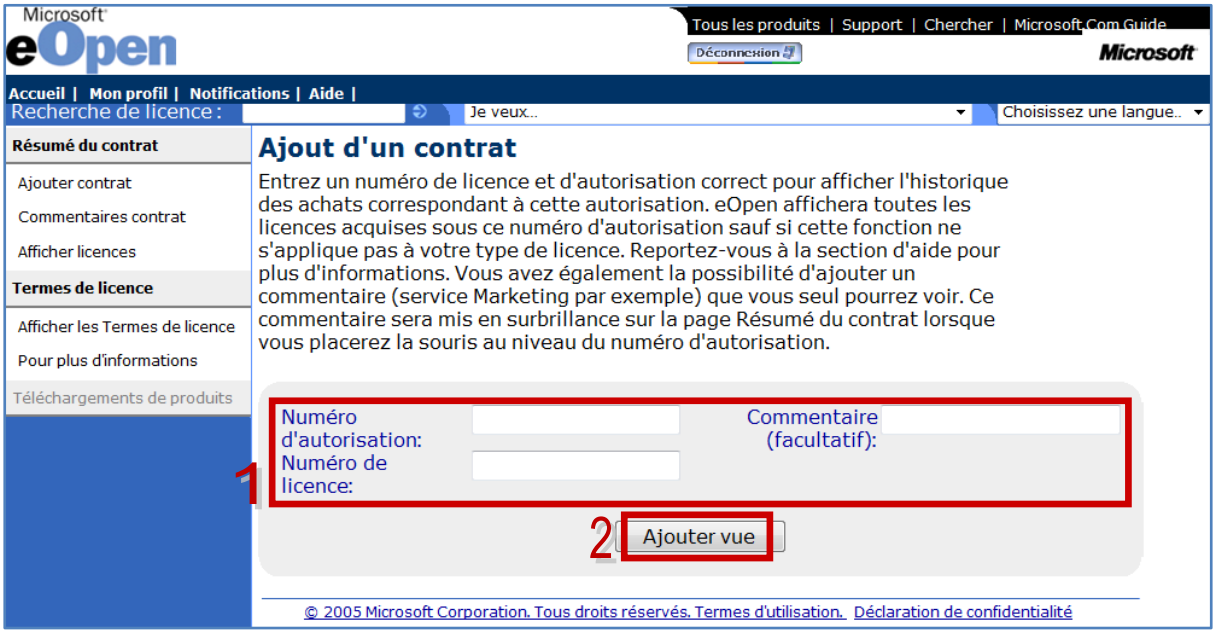
4. Remplissez votre profil eOpen. L'adresse électronique est un champ obligatoire pour recevoir les avis d'eOpen. Cliquez sur **OK**.


Accueil | Mon profil | Notifications | Aide |
Recherche de licence :
Je veux...
Choisissez une langue...
Résumé du contrat
Ajouter contrat
Commentaires contrat
Afficher licences
Termes de licence
Afficher les Termes de licence
Pour plus d'informations
Téléchargements de produits
eOpen - Profil du client
Pour protéger l'accès à eOpen, nous vous demandons de fournir les informations supplémentaires suivantes qui permettront de vous identifier :
L'astérisque (*) indique un champ obligatoire.
*Adresse de messagerie du contact :
1
Prénom :
Nom :
Fonction :
Société :
Adresse:
Téléphone :
Ville :
Télécopie :
Département/Région :
Nombre d'ordinateurs :
Code postal :
Numéro de TVA (Europe uniquement) :
Microsoft et ses partenaires vous enverront parfois des informations sur les produits et services susceptibles de vous intéresser. Si vous ne voulez pas recevoir de telles informations, cochez cette case
2
OK

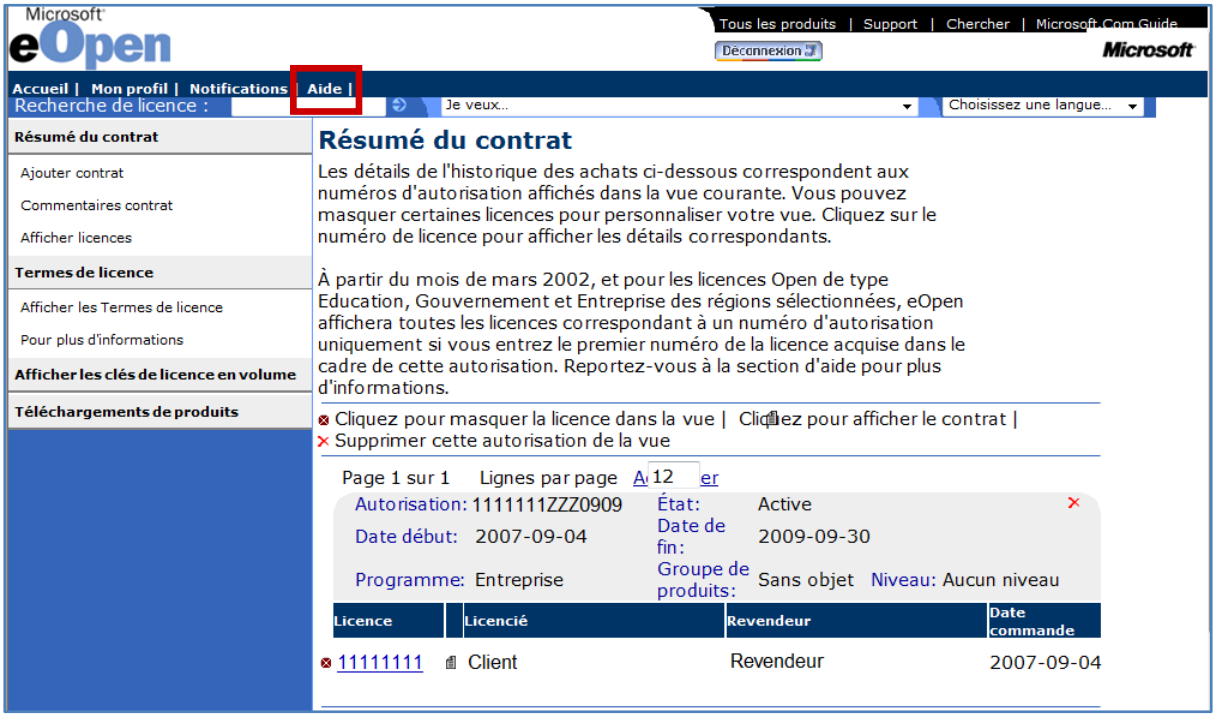
5. Sélectionnez les avis (Notifications) que vous souhaitez recevoir en cochant les cases pertinentes. Cliquez sur **OK**.

Microsoft
eOpen
Tous les produits | Support | Chercher | Microsoft Com Guide
Déconnexion
Microsoft
Accueil | Mon profil | Notifications | Aide |
Recherche de licence :
Je veux...
Choisissez une langue...
Résumé du contrat
Ajouter contrat
Commentaires contrat
Afficher licences
Termes de licence
Afficher les Termes de licence
Pour plus d'informations
Téléchargements de produits
Notifications
Pour vous aider dans la gestion des achats de licences de votre entreprise, Microsoft peut vous envoyer des notifications par courrier électronique concernant les sujets suivants. Sélectionnez les options souhaitées. Les messages seront envoyés à l'adresse de messagerie associée à votre profil ou à votre compte Windows Live™. Aucune notification ne sera envoyée pour les licences masquées.
Les autorisations vont bientôt expirer
Actualisation des informations de contact de la licence
1
2
OK
© 2005 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Termes d'utilisation. Déclaration de confidentialité

6. Cliquez sur **Ajouter Contrat** pour ajouter les renseignements relatifs à votre licence Open. Vous devez entrer les numéros d'autorisation et de licence. Vous pouvez également ajouter un commentaire. Cliquez sur **Ajouter vue** (ajouter à l'affichage). Vos détails de licence Open figurent dans votre confirmation de commande ou peuvent vous être communiqués par votre partenaire.


Microsoft eOpen
Tous les produits | Support | Chercher | Microsoft Com Guide
Déconnexion
Microsoft
Accueil | Mon profil | Notifications | Aide |
Recherche de licence :
Je veux...
Choisissez une langue...
Résumé du contrat
Ajouter contrat
Commentaires contrat
Afficher licences
Termes de licence
Afficher les Termes de licence
Pour plus d'informations
Téléchargements de produits
Ajout d'un contrat
Entrez un numéro de licence et d'autorisation correct pour afficher l'historique des achats correspondant à cette autorisation. eOpen affichera toutes les licences acquises sous ce numéro d'autorisation sauf si cette fonction ne s'applique pas à votre type de licence. Reportez-vous à la section d'aide pour plus d'informations. Vous avez également la possibilité d'ajouter un commentaire (service Marketing par exemple) que vous seul pourrez voir. Ce commentaire sera mis en surbrillance sur la page Résumé du contrat lorsque vous placerez la souris au niveau du numéro d'autorisation.
Numéro d'autorisation:
Numéro de licence:
Commentaire (facultatif):
1
2
Ajouter vue
© 2005 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Termes d'utilisation. Déclaration de confidentialité

7. Vous êtes alors connecté à eOpen. Pour de plus amples détails sur les fonctionnalités de l'outil, cliquez sur le menu **Aide**.

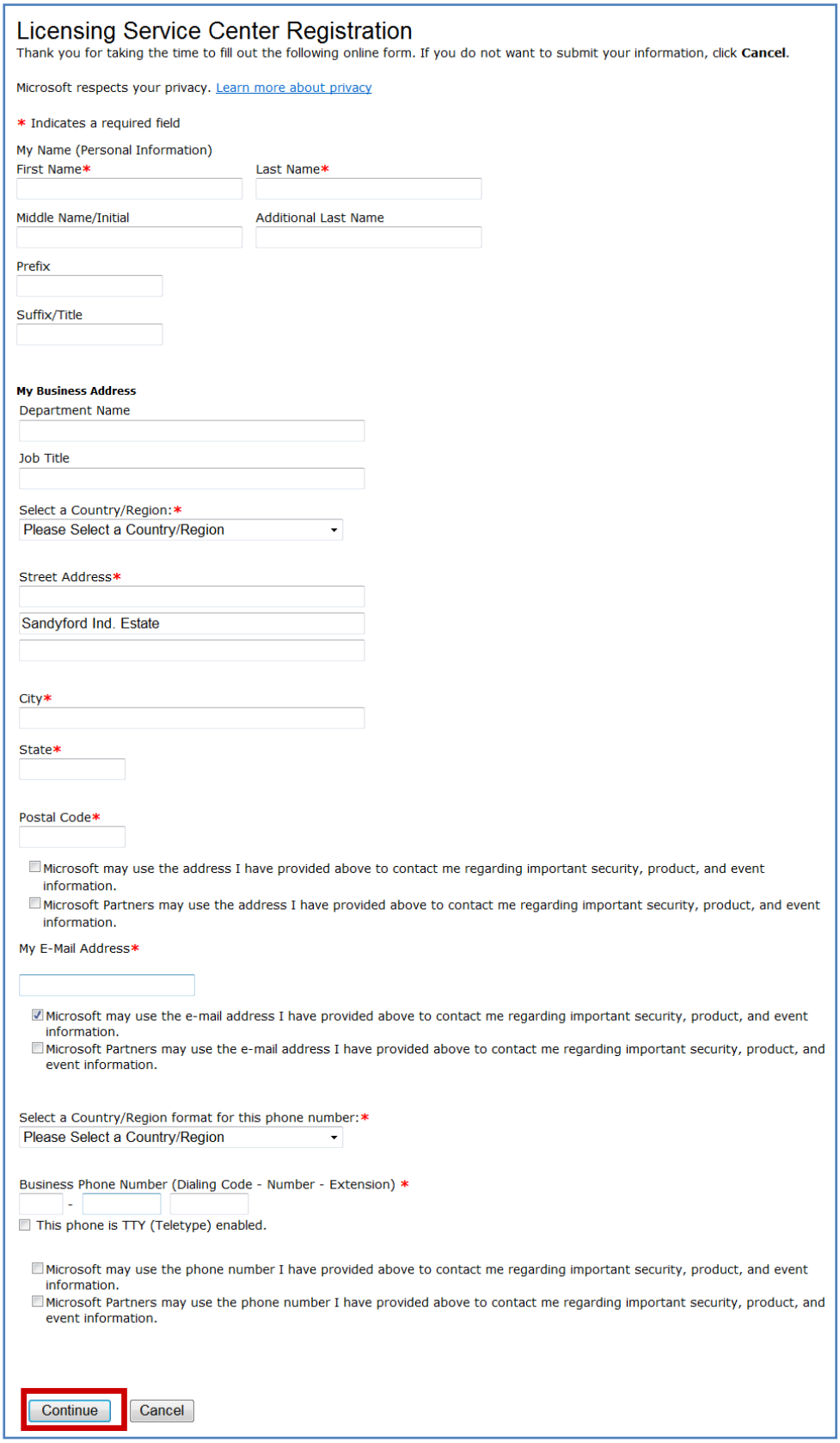

Microsoft eOpen
Tous les produits | Support | Chercher | Microsoft Com Guide
Déconnexion
Microsoft
Accueil | Mon profil | Notifications | Aide |
Recherche de licence :
Je veux...
Choisissez une langue...
Résumé du contrat
Ajouter contrat
Commentaires contrat
Afficher licences
Termes de licence
Afficher les Termes de licence
Pour plus d'informations
Afficher les clés de licence en volume
Téléchargements de produits
Résumé du contrat
Les détails de l'historique des achats ci-dessous correspondent aux numéros d'autorisation affichés dans la vue courante. Vous pouvez masquer certaines licences pour personnaliser votre vue. Cliquez sur le numéro de licence pour afficher les détails correspondants.
À partir du mois de mars 2002, et pour les licences Open de type Education, Gouvernement et Entreprise des régions sélectionnées, eOpen affichera toutes les licences correspondant à un numéro d'autorisation uniquement si vous entrez le premier numéro de la licence acquise dans le cadre de cette autorisation. Reportez-vous à la section d'aide pour plus d'informations.
Cliquez pour masquer la licence dans la vue | Cliquez pour afficher le contrat |
Supprimer cette autorisation de la vue
Page 1 sur 1 Lignes par page 12
Autorisation: 1111111ZZZ0909 État: Active
Date début: 2007-09-04 Date de fin: 2009-09-30
Programme: Entreprise Groupe de produits: Sans objet Niveau: Aucun niveau
Licence
Licencié
Revendeur
Date commande
11111111 Client Revendeur 2007-09-04

Téléchargement de logiciel

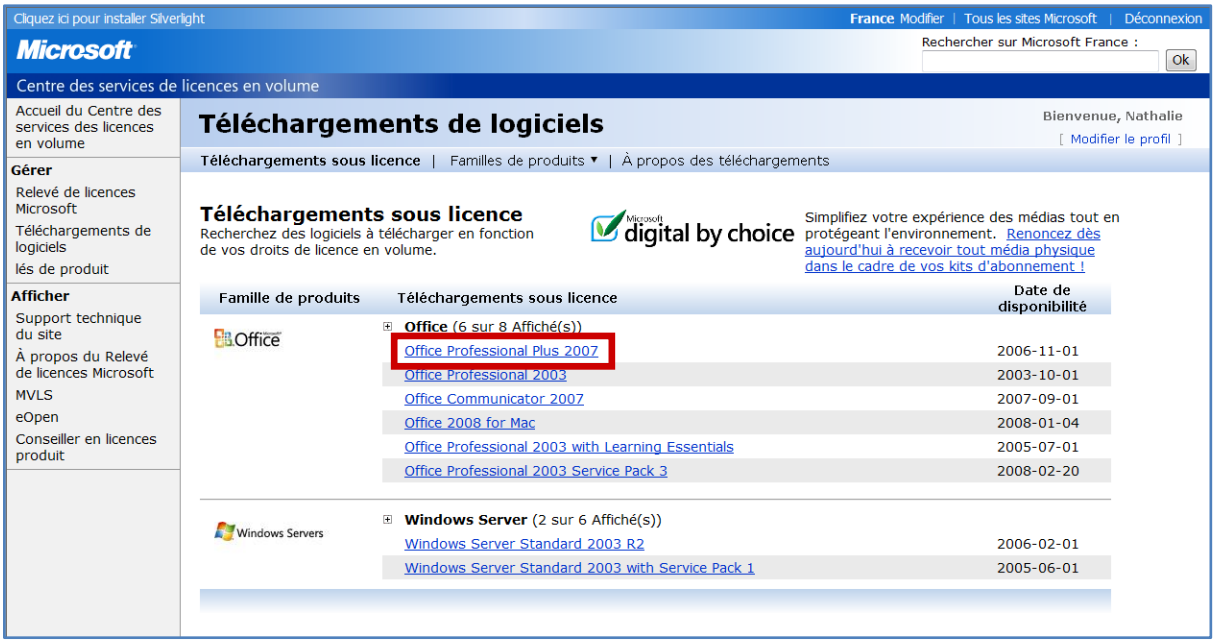
1. Connectez-vous à eOpen à l'adresse https://eopen.microsoft.com à l'aide de votre compte Windows Live ID. Cliquez sur **Téléchargement de produits**.

Microsoft
eOpen
Tous les produits | Support | Chercher | Microsoft.Com Guide
Déconnexion
Microsoft
Accueil | Mon profil | Notifications | Aide |
Recherche de licence :
Je veux...
Choisissez une langue...
Résumé du contrat
Ajouter contrat
Commentaires contrat
Afficher licences
Termes de licence
Afficher les Termes de licence
Pour plus d'informations
Afficher les clés de licence en volume
Téléchargements de produits
Accueil
Comment utiliser eOpen?
Vous visitez ce site pour la première fois ? Si vous ne l'avez pas encore fait, remplissez votre profil. Vous pouvez ensuite choisir les licences que vous souhaitez afficher en sélectionnant le lien Ajouter un contrat sur le côté gauche de l'écran. Lorsque vous aurez entré des numéros d'autorisation et de licence valides, la page Résumé du contrat s'affichera.
Utilisateurs existants : Veuillez sélectionner le lien Résumé du contrat à gauche de l'écran pour afficher l'historique des achats de licences correspondant.
Expédition de Direct Media : Un service d'expédition est disponible en ligne dans certains pays. Sélectionnez Téléchargements de produits dans la partie gauche de l'écran.
Nouveaux téléchargements de produits : Téléchargez Office System 2007 et d'autres nouvelles versions de logiciels.

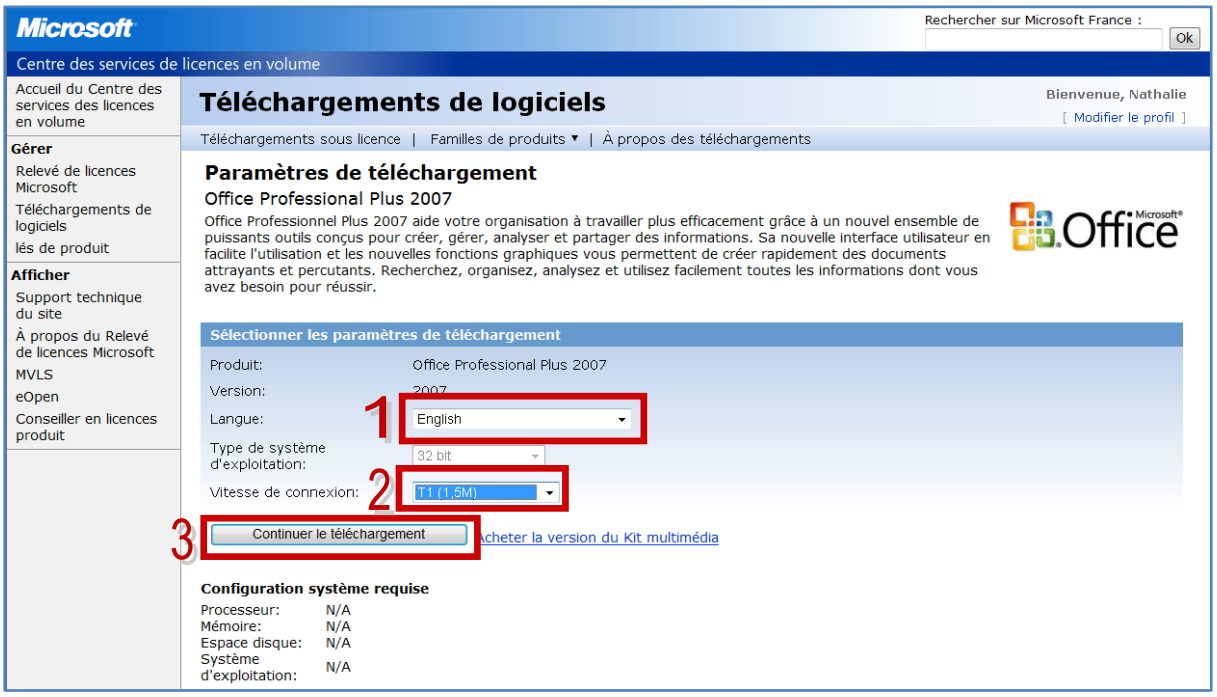
2. Cela vous dirigera vers le centre de service de licences en volume (VLSC). Lors de votre premier accès au centre VLSC, vous devez remplir le formulaire d'inscription « ms.com profile ». Renseignez tous les champs obligatoires et cliquez sur **Continue**.


Licensing Service Center Registration
Thank you for taking the time to fill out the following online form. If you do not want to submit your information, click Cancel.
Microsoft respects your privacy. Learn more about privacy
* Indicates a required field
My Name (Personal Information)
First Name*
Last Name*
Middle Name/Initial
Additional Last Name
Prefix
Suffix/Title
My Business Address
Department Name
Job Title
Select a Country/Region:*
Please Select a Country/Region
Street Address*
Sandyford Ind. Estate
City*
State*
Postal Code*
Microsoft may use the address I have provided above to contact me regarding important security, product, and event information.
Microsoft Partners may use the address I have provided above to contact me regarding important security, product, and event information.
My E-Mail Address*
Microsoft may use the e-mail address I have provided above to contact me regarding important security, product, and event information.
Microsoft Partners may use the e-mail address I have provided above to contact me regarding important security, product, and event information.
Select a Country/Region format for this phone number:*
Please Select a Country/Region
Business Phone Number (Dialing Code - Number - Extension) *
This phone is TTY (Teletype) enabled.
Microsoft may use the phone number I have provided above to contact me regarding important security, product, and event information.
Microsoft Partners may use the phone number I have provided above to contact me regarding important security, product, and event information.
Continue
Cancel

3. Sur la page suivante figureront tous les produits pouvant être téléchargés.
   Les produits correspondant à toutes les licences Open achetées seront affichés.
   Remarque : Si des contrats Select, Enterprise, Campus ou School sont également associés à votre compte Windows Live ID, le catalogue complet des produits Volume Licensing sera disponible.
   Vous pourrez également accéder aux versions immédiatement antérieures aux versions actuelles des produits auxquels vous donne droit votre licence.
   Les produits sont présentés par famille de produit. Cliquez sur le lien du nom du produit pour lancer le téléchargement.


Cliquez ici pour installer Silverlight
France Modifier | Tous les sites Microsoft | Déconnexion
Microsoft
Rechercher sur Microsoft France :
Ok
Centre des services de licences en volume
Accueil du Centre des services des licences en volume
Gérer
Relevé de licences Microsoft
Téléchargements de logiciels
lés de produit
Afficher
Support technique du site
À propos du Relevé de licences Microsoft
MVLS
eOpen
Conseiller en licences produit
Téléchargements de logiciels
Bienvenue, Nathalie
[Modifier le profil]
Téléchargements sous licence | Familles de produits | À propos des téléchargements
Téléchargements sous licence
Recherchez des logiciels à télécharger en fonction de vos droits de licence en volume.
digital by choice
Simplifiez votre expérience des médias tout en protégeant l'environnement. Renoncez dès aujourd'hui à recevoir tout média physique dans le cadre de vos kits d'abonnement !
Famille de produits
Téléchargements sous licence
Date de disponibilité
Office
Office (6 sur 8 Affiché(s))
Office Professional Plus 2007 2006-11-01
Office Professional 2003 2003-10-01
Office Communicator 2007 2007-09-01
Office 2008 for Mac 2008-01-04
Office Professional 2003 with Learning Essentials 2005-07-01
Office Professional 2003 Service Pack 3 2008-02-20
Windows Servers
Windows Server (2 sur 6 Affiché(s))
Windows Server Standard 2003 R2 2006-02-01
Windows Server Standard 2003 with Service Pack 1 2005-06-01

4. Sélectionnez les paramètres de téléchargement dans le menu déroulant.
   Vous devez selectionner la langue et la vitesse de connexion. Le type de système d'exploitation peut être nécessaire pour certains produits. Cliquez sur **Continuer le téléchargement**.

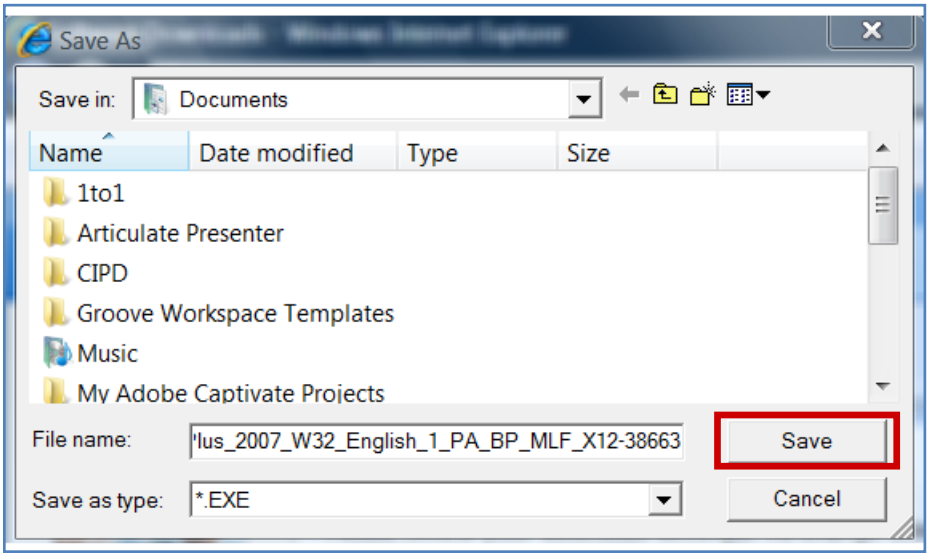

Microsoft
Rechercher sur Microsoft France :
Ok
Centre des services de licences en volume
Accueil du Centre des services des licences en volume
Gérer
Relevé de licences Microsoft
Téléchargements de logiciels
lés de produit
Afficher
Support technique du site
À propos du Relevé de licences Microsoft
MVLS
eOpen
Conseiller en licences produit
Téléchargements de logiciels
Bienvenue, Nathalie
[Modifier le profil]
Téléchargements sous licence | Familles de produits | À propos des téléchargements
Paramètres de téléchargement
Office Professional Plus 2007
Office Professionnel Plus 2007 aide votre organisation à travailler plus efficacement grâce à un nouvel ensemble de puissants outils conçus pour créer, gérer, analyser et partager des informations. Sa nouvelle interface utilisateur en facilite l'utilisation et les nouvelles fonctions graphiques vous permettent de créer rapidement des documents attrayants et percutants. Recherchez, organisez, analysez et utilisez facilement toutes les informations dont vous avez besoin pour réussir.
Office
Sélectionner les paramètres de téléchargement
Produit:
Office Professional Plus 2007
Version:
2007
Langue:
English
Type de système d'exploitation:
32 bit
Vitesse de connexion:
T1 (1,5M)
1
2
3
Continuer le téléchargement
Acheter la version du Kit multimédia
Configuration système requise
Processeur: N/A
Mémoire: N/A
Espace disque: N/A
Système d'exploitation: N/A

5. Confirmez les paramètres et commencez le téléchargement en cliquant sur **Télécharger**.
   Vous pouvez choisir d'utiliser le gestionnaire de téléchargements ou votre navigateur Web. (*Nous vous recommandons le gestionnaire de téléchargements. Consultez les questions et réponses de la page 26 pour de plus amples détails)*.
   Une estimation de la durée du téléchargement s'affiche également sur cette page.

Microsoft
Rechercher sur Microsoft France :
Ok
Centre des services de licences en volume
Accueil du Centre des services des licences en volume
Gérer
Relevé de licences Microsoft
Téléchargements de logiciels
lés de produit
Afficher
Support technique du site
À propos du Relevé de licences Microsoft
MVLS
eOpen
Conseiller en licences produit
Téléchargements de logiciels
Bienvenue, Nathalie
[Modifier le profil]
Téléchargements sous licence | Familles de produits | À propos des téléchargements
Confirmer les paramètres et le téléchargement
Vérifiez vos paramètres de téléchargement. Pour modifier les sélections avant de continuer modifier vos paramètres de téléchargement
Sélectionner les paramètres de téléchargement
Produit: Office Professional Plus 2007
Version: 2007
Référence: 79P-00031
Langue: English
Type de système d'exploitation: 32 bit
Taille totale du téléchargement: 455 MB
Estimation de la durée de téléchargement: @ T1 (1,5M) - 41 minutes
Sélectionner une méthode de téléchargement
Sélectionnez une méthode de téléchargement pour un composant à télécharger et cliquez sur Télécharger. Utilisez le gestionnaire de téléchargement pour faciliter l'installation, bénéficier de fonctionnalités qui vous permettront de gagner du temps et de redémarrer automatiquement en cas d'interruption du processus de téléchargement. Ajoutez aux Favoris en vue d'un téléchargement ultérieur.
Nom du composant à télécharger
Taille du fichier
Format du téléchargement
(Recommandé) Gestionnaire de téléchargement
Navigateur Web
SW CD Office Professional Plus 2007 W32 English #1 PA BP MLF (X12-38663)
446 MB
EXE
Télécharger
Télécharger
SW CD NTRL Office Communicator 2007 W32 English #1 PA BP (X12-21341)
9 MB
EXE
Télécharger
Télécharger

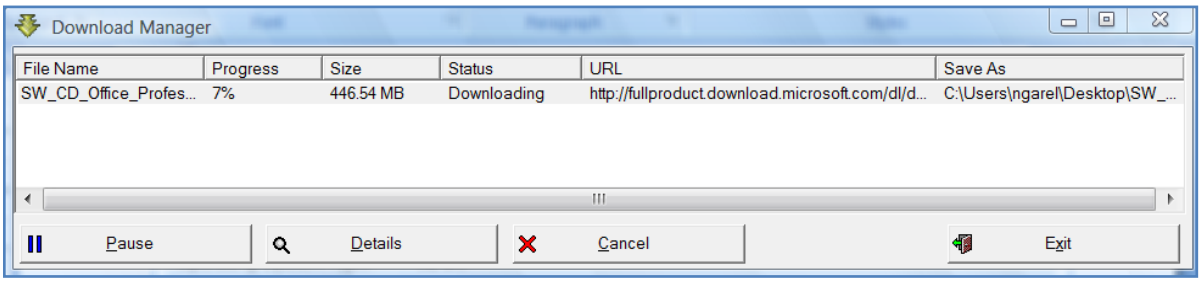
6. Choisissez l'emplacement de téléchargement sur votre ordinateur et cliquez sur **Save**.

Remarque : Vous devez installer le gestionnaire de téléchargement lors de votre premier téléchargement.

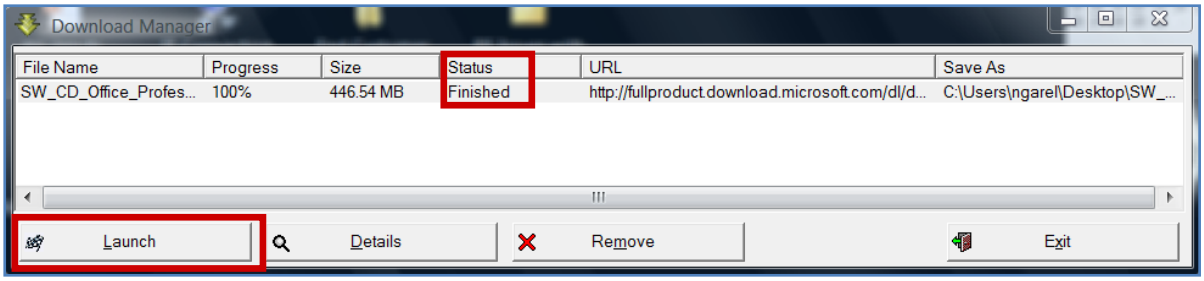


7. Le gestionnaire de téléchargement s'ouvre alors et le téléchargement commence.

Vous pouvez interrompre et reprendre le téléchargement à tout moment en cliquant sur le bouton **Pause**.
Vous pouvez également annuler le téléchargement au besoin, en cliquant sur le bouton **Cancel**.



8. Une fois le téléchargement terminé, l'état devient **Finish**. Cliquez alors sur le bouton **Launch** pour exécuter produit.

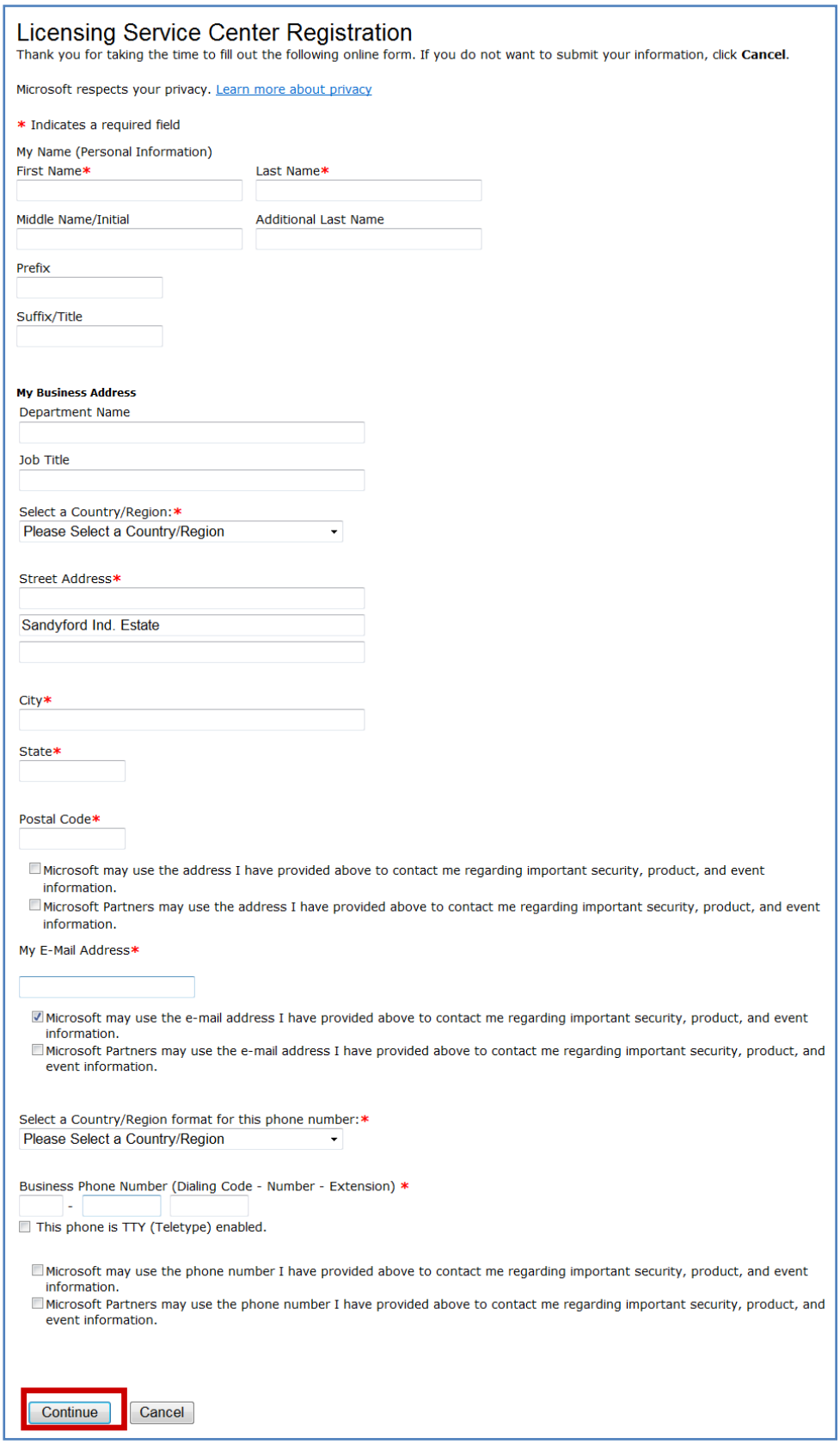


Commande en ligne de trousse de support

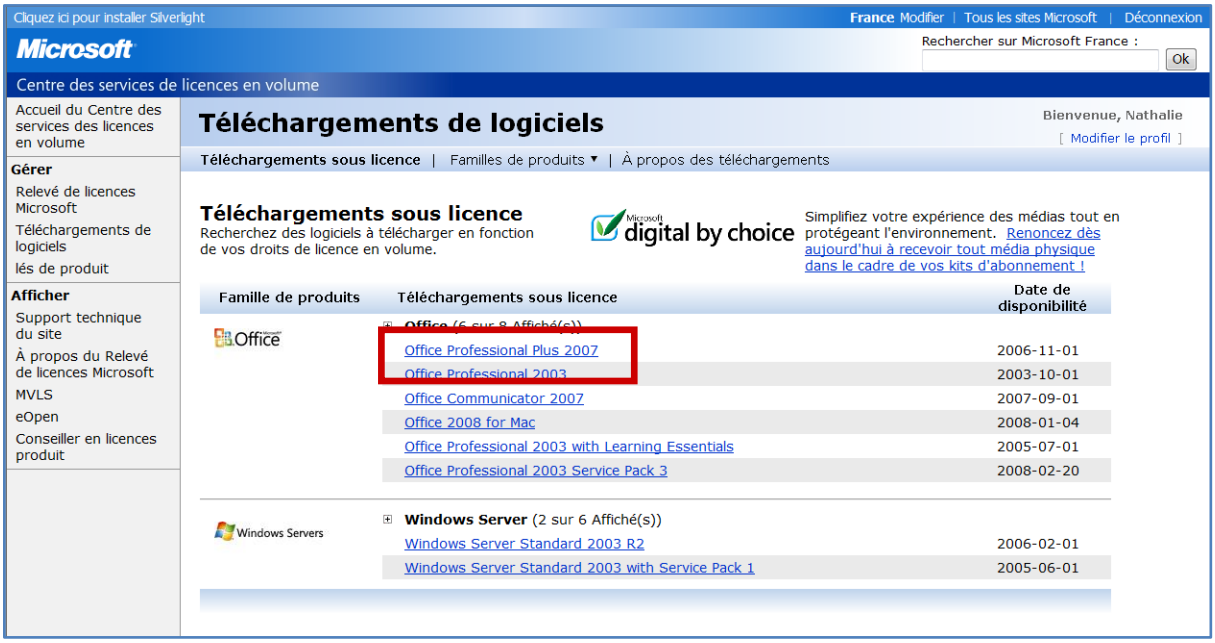
1. Connectez-vous à eOpen à l'adresse https://eopen.microsoft.com à l'aide de votre compte Windows Live ID. Cliquez sur **Téléchargement de produits**.

Microsoft
eOpen
Tous les produits | Support | Chercher | Microsoft Com Guide
Déconnexion
Microsoft
Accueil | Mon profil | Notifications | Aide |
Recherche de licence :
Je veux...
Choisissez une langue...
Résumé du contrat
Ajouter contrat
Commentaires contrat
Afficher licences
Termes de licence
Afficher les Termes de licence
Pour plus d'informations
Afficher les clés de licence en volume
Téléchargements de produits
Accueil
Comment utiliser eOpen?
Vous visitez ce site pour la première fois ? Si vous ne l'avez pas encore fait, remplissez votre profil. Vous pouvez ensuite choisir les licences que vous souhaitez afficher en sélectionnant le lien Ajouter un contrat sur le côté gauche de l'écran. Lorsque vous aurez entré des numéros d'autorisation et de licence valides, la page Résumé du contrat s'affichera.
Utilisateurs existants : Veuillez sélectionner le lien Résumé du contrat à gauche de l'écran pour afficher l'historique des achats de licences correspondant.
Expédition de Direct Media : Un service d'expédition est disponible en ligne dans certains pays. Sélectionnez Téléchargements de produits dans la partie gauche de l'écran.
Nouveaux téléchargements de produits : Téléchargez Office System 2007 et d'autres nouvelles versions de logiciels.

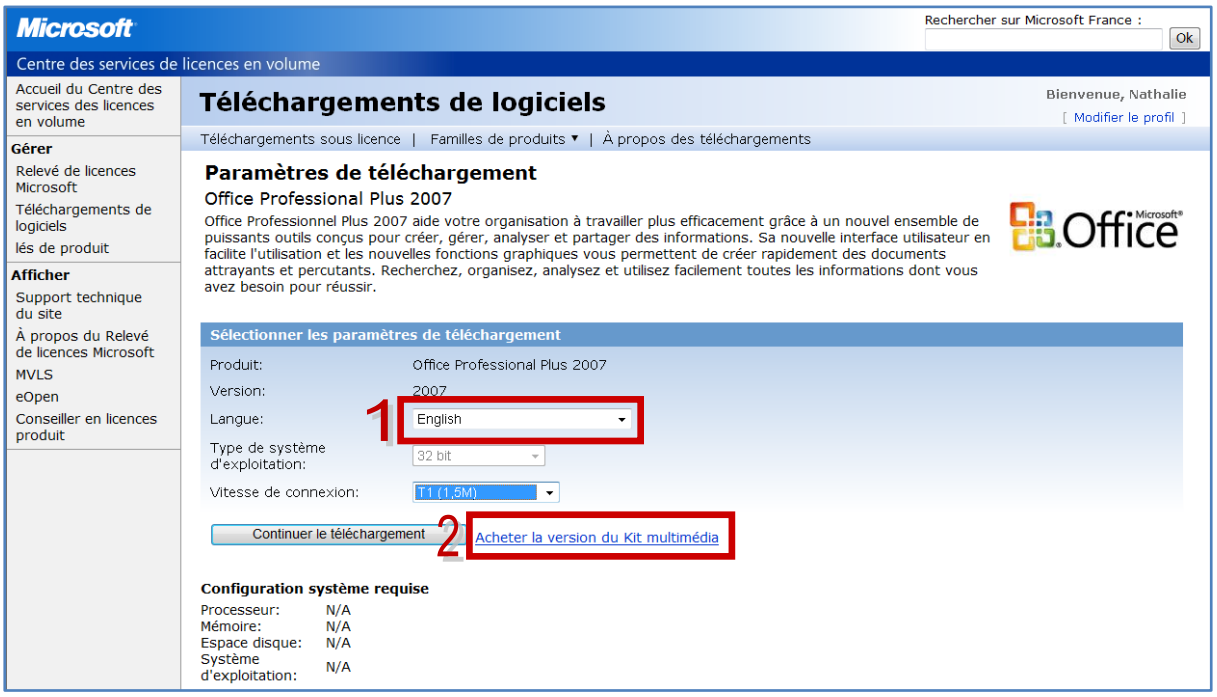
2. Cela vous dirigera vers le centre de service de licences en volume (VLSC). Lors de votre premier accès au centre VLSC, vous devez remplir le formulaire d'inscription « ms.com profile »). Renseignez tous les champs obligatoires et cliquez sur **Continue**.


Licensing Service Center Registration
Thank you for taking the time to fill out the following online form. If you do not want to submit your information, click Cancel.
Microsoft respects your privacy. Learn more about privacy
* Indicates a required field
My Name (Personal Information)
First Name*
Last Name*
Middle Name/Initial
Additional Last Name
Prefix
Suffix/Title
My Business Address
Department Name
Job Title
Select a Country/Region:*
Please Select a Country/Region
Street Address*
Sandyford Ind. Estate
City*
State*
Postal Code*
Microsoft may use the address I have provided above to contact me regarding important security, product, and event information.
Microsoft Partners may use the address I have provided above to contact me regarding important security, product, and event information.
My E-Mail Address*
Microsoft may use the e-mail address I have provided above to contact me regarding important security, product, and event information.
Microsoft Partners may use the e-mail address I have provided above to contact me regarding important security, product, and event information.
Select a Country/Region format for this phone number:*
Please Select a Country/Region
Business Phone Number (Dialing Code - Number - Extension) *
This phone is TTY (Teletype) enabled.
Microsoft may use the phone number I have provided above to contact me regarding important security, product, and event information.
Microsoft Partners may use the phone number I have provided above to contact me regarding important security, product, and event information.
Continue
Cancel

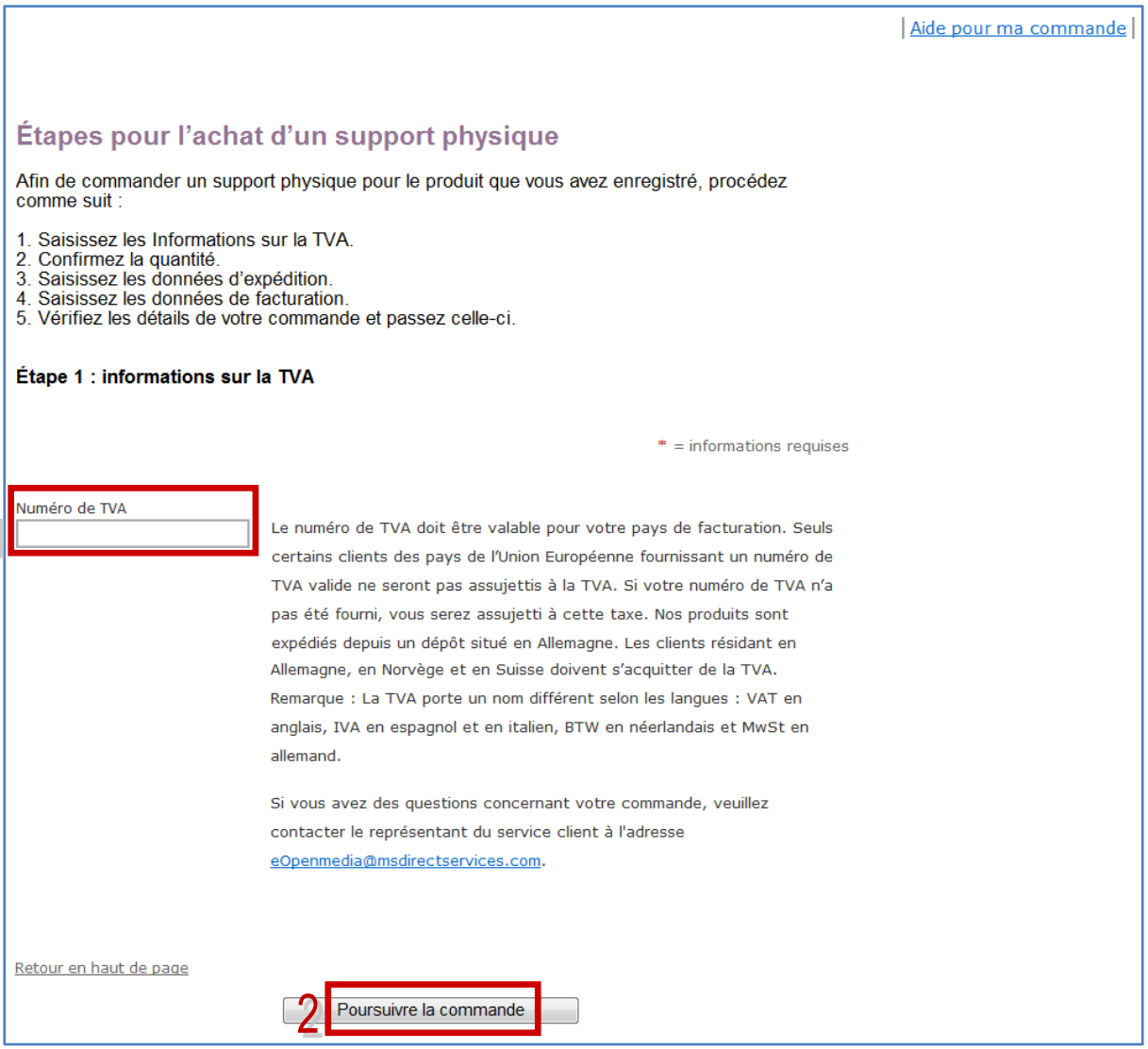
3. Sur la page suivante figureront tous les produits disponibles.
   Les produits correspondant à toutes les licences Open achetées seront affichés.
   Vous pourrez également accéder aux versions immédiatement antérieures aux versions actuelles des produits auxquels vous donne droit votre licence.
   Les produits sont présentés par famille de produit. Cliquez sur le lien du produit pour lequel vous souhaitez acheter une trousse de support.
   Remarques :
   - *Si vous ne trouvez pas le produit pour lequel vous souhaitez acheter une trousse de support, adressez-vous à votre centre d'assistance.*
   - *Certains produits peuvent uniquement être téléchargés (voir la liste de ces produits page 40).*


Cliquez ici pour installer Silverlight
France Modifier | Tous les sites Microsoft | Déconnexion
Microsoft
Rechercher sur Microsoft France :
Ok
Centre des services de licences en volume
Accueil du Centre des services des licences en volume
Gérer
Relevé de licences Microsoft
Téléchargements de logiciels
lés de produit
Afficher
Support technique du site
À propos du Relevé de licences Microsoft
MVLS
eOpen
Conseiller en licences produit
Téléchargements de logiciels
Bienvenue, Nathalie
[Modifier le profil]
Téléchargements sous licence | Familles de produits | À propos des téléchargements
Téléchargements sous licence
Recherchez des logiciels à télécharger en fonction de vos droits de licence en volume.
digital by choice
Simplifiez votre expérience des médias tout en protégeant l'environnement. Renoncez dès aujourd'hui à recevoir tout média physique dans le cadre de vos kits d'abonnement !
Famille de produits
Téléchargements sous licence
Date de disponibilité
Office
Office Professional Plus 2007 2006-11-01
Office Professional 2003 2003-10-01
Office Communicator 2007 2007-09-01
Office 2008 for Mac 2008-01-04
Office Professional 2003 with Learning Essentials 2005-07-01
Office Professional 2003 Service Pack 3 2008-02-20
Windows Servers
Windows Server (2 sur 6 Affiché(s))
Windows Server Standard 2003 R2 2006-02-01
Windows Server Standard 2003 with Service Pack 1 2005-06-01

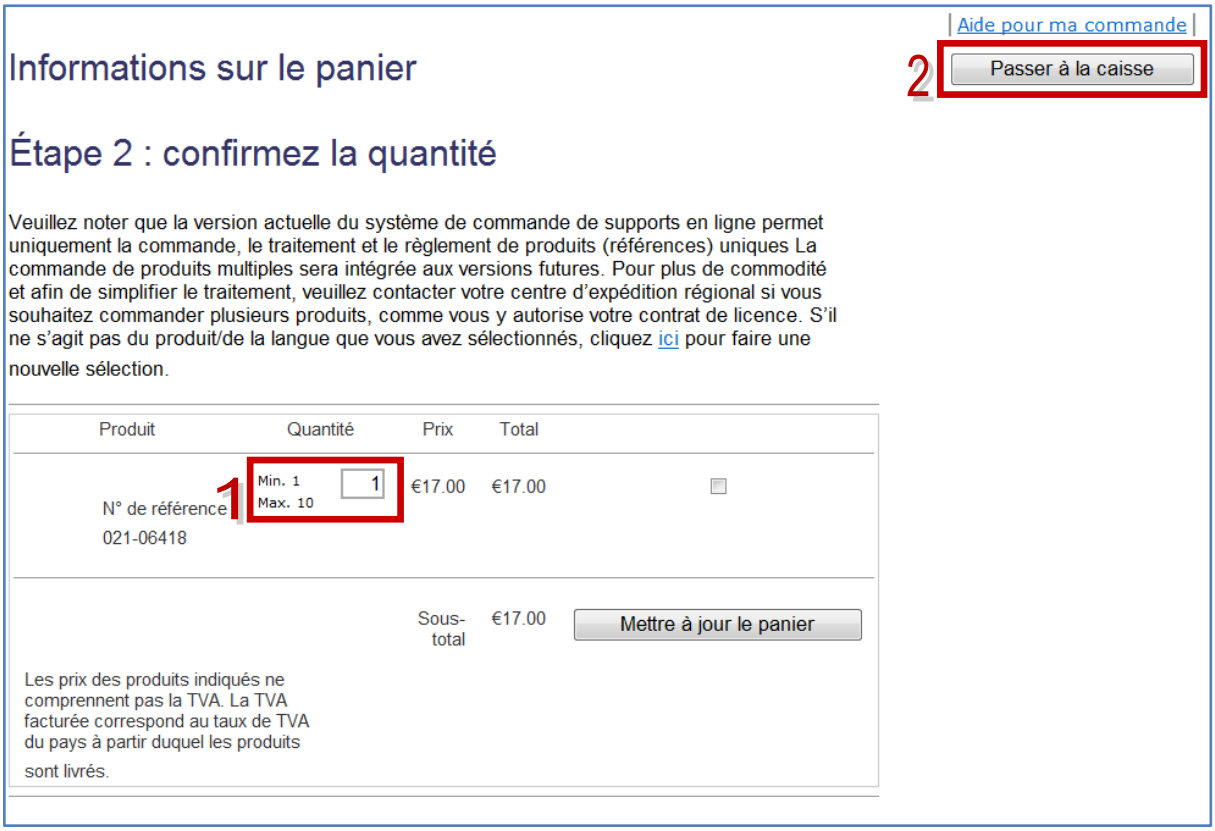
4. Sélectionnez la langue souhaitée dans le menu déroulant.
   Cliquez sur **Acheter la version du kit multimédia**.
   Remarque : Ce lien s'affiche uniquement pour les produits acquis avec une licence Open.


Microsoft
Rechercher sur Microsoft France :
Ok
Centre des services de licences en volume
Accueil du Centre des services des licences en volume
Gérer
Relevé de licences Microsoft
Téléchargements de logiciels
lés de produit
Afficher
Support technique du site
À propos du Relevé de licences Microsoft
MVLS
eOpen
Conseiller en licences produit
Téléchargements de logiciels
Bienvenue, Nathalie
[Modifier le profil]
Téléchargements sous licence | Familles de produits | À propos des téléchargements
Paramètres de téléchargement
Office Professional Plus 2007
Office Professionnel Plus 2007 aide votre organisation à travailler plus efficacement grâce à un nouvel ensemble de puissants outils conçus pour créer, gérer, analyser et partager des informations. Sa nouvelle interface utilisateur en facilite l'utilisation et les nouvelles fonctions graphiques vous permettent de créer rapidement des documents attrayants et percutants. Recherchez, organisez, analysez et utilisez facilement toutes les informations dont vous avez besoin pour réussir.
Office
Sélectionner les paramètres de téléchargement
Produit:
Office Professional Plus 2007
Version:
2007
Langue:
English
1
Type de système d'exploitation:
32 bit
Vitesse de connexion:
T1 (1,5M)
Continuer le téléchargement
2
Acheter la version du Kit multimédia
Configuration système requise
Processeur: N/A
Mémoire: N/A
Espace disque: N/A
Système d'exploitation: N/A

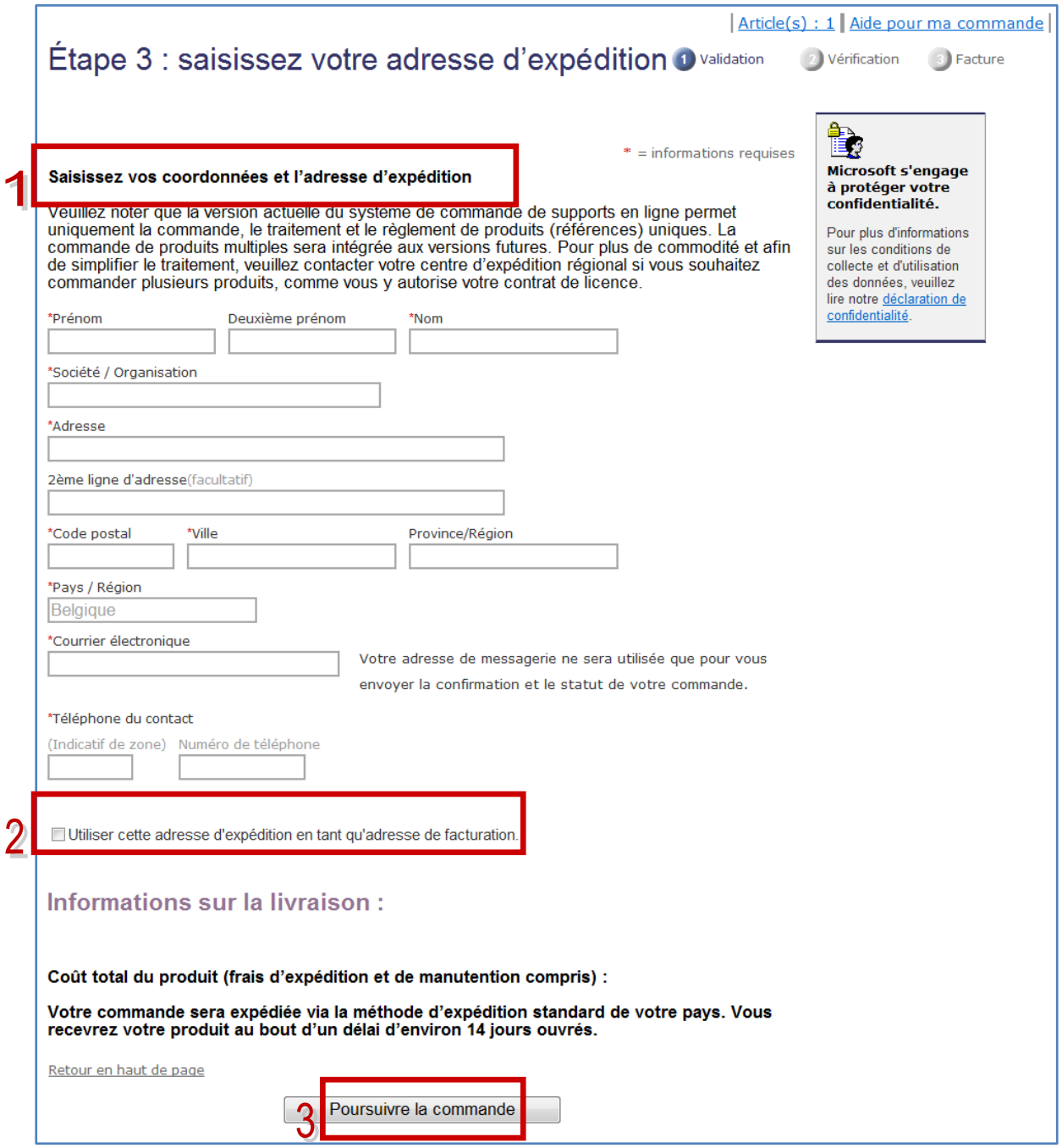
5. La première étape de l'achat d'une trousse de support est de fournir le numéro de TVA (VAT ID) de votre entreprise. Entrez ce numéro dans la zone VAT ID Number, puis cliquez sur **Poursuivre la commande**.
   Si vous ne fournissez pas de numéro de TVA, vous devrez payer la TVA.
   Remarque : Les clients en Allemagne devront toujours payer la TVA puisque nous envoyons les produits d'un entrepôt situé en Allemagne.


Aide pour ma commande
Étapes pour l'achat d'un support physique
Afin de commander un support physique pour le produit que vous avez enregistré, procédez comme suit :
1. Saisissez les Informations sur la TVA.
2. Confirmez la quantité.
3. Saisissez les données d'expédition.
4. Saisissez les données de facturation.
5. Vérifiez les détails de votre commande et passez celle-ci.
Étape 1 : informations sur la TVA
* = informations requises
1
Numéro de TVA
Le numéro de TVA doit être valable pour votre pays de facturation. Seuls certains clients des pays de l'Union Européenne fournissant un numéro de TVA valide ne seront pas assujettis à la TVA. Si votre numéro de TVA n'a pas été fourni, vous serez assujetti à cette taxe. Nos produits sont expédiés depuis un dépôt situé en Allemagne. Les clients résidant en Allemagne, en Norvège et en Suisse doivent s'acquitter de la TVA.
Remarque : La TVA porte un nom différent selon les langues : VAT en anglais, IVA en espagnol et en italien, BTW en néerlandais et MwSt en allemand.
Si vous avez des questions concernant votre commande, veuillez contacter le représentant du service client à l'adresse eOpenmedia@msdirectservices.com.
Retour en haut de page
2
Poursuivre la commande

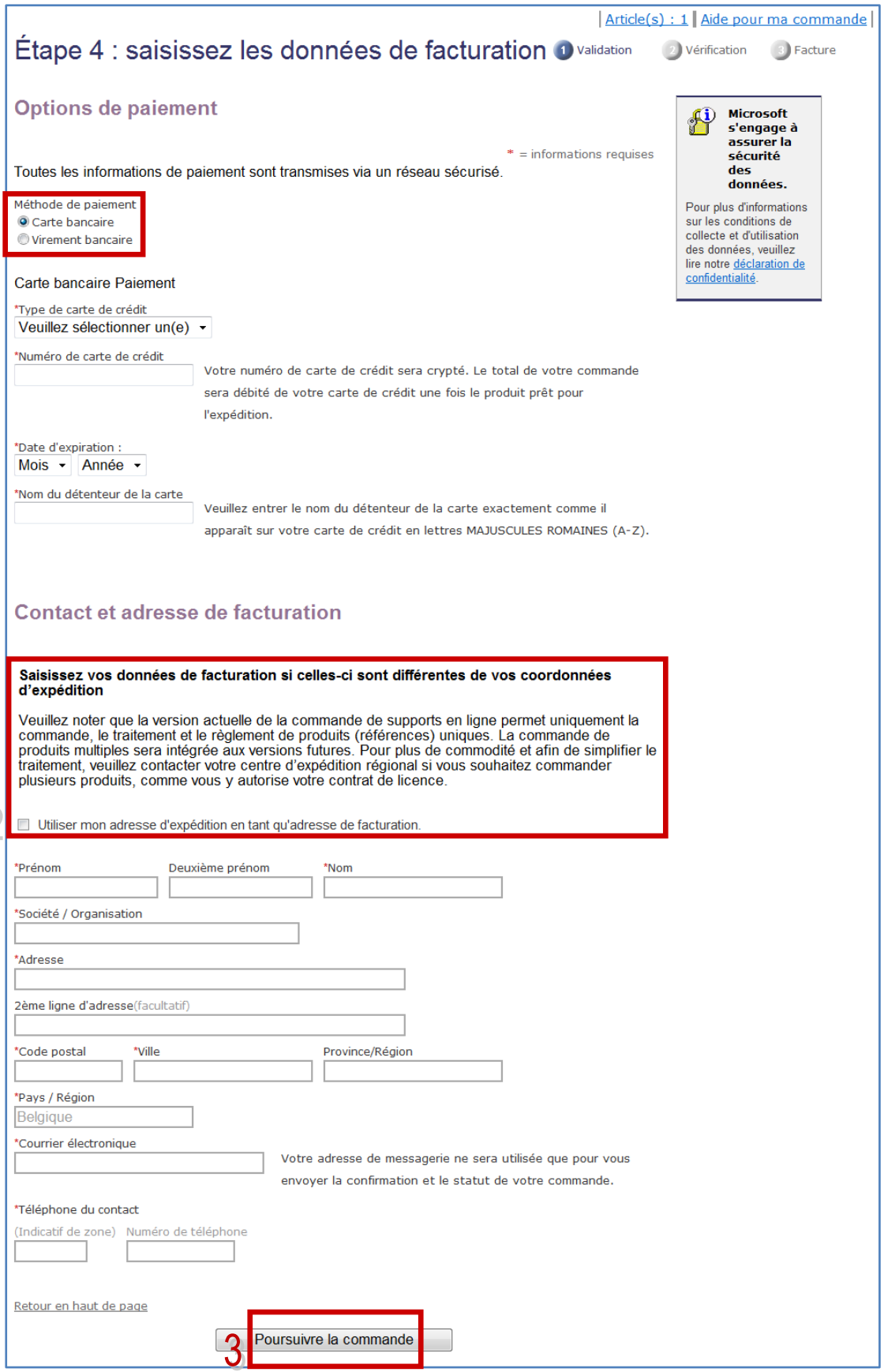
6. Entrez une quantité et confirmez le produit et la langue en cliquant sur **Passer à la caisse**.
   Remarques :
   - *Avec cette version, vous ne pouvez commander qu'un produit à la fois.*
   - *Si vous n'avez pas choisi le bon produit ou la bonne langue, vous devez retourner à la page de téléchargement du centre VLSC pour sélectionner à nouveau un produit en cliquant sur le lien au milieu de la page.*
   - *Vous pouvez acheter en ligne un maximum de 10 trousses de support par produit.*
   - *Les trousses de support coûtent 13 GBP / 17 EURO / 130 DDK / 137 NOK / 162 SEK / 29 CHF / 25 USD par unité, TVA non incluse. Ces frais incluent l'expédition et la manutention.*


Aide pour ma commande
Informations sur le panier
2
Passer à la caisse
Étape 2 : confirmez la quantité
Veuillez noter que la version actuelle du système de commande de supports en ligne permet uniquement la commande, le traitement et le règlement de produits (références) uniques La commande de produits multiples sera intégrée aux versions futures. Pour plus de commodité et afin de simplifier le traitement, veuillez contacter votre centre d'expédition régional si vous souhaitez commander plusieurs produits, comme vous y autorise votre contrat de licence. S'il ne s'agit pas du produit/de la langue que vous avez sélectionnés, cliquez ici pour faire une nouvelle sélection.
Produit
Quantité
Prix
Total
1
Min. 1
Max. 10
1
€17.00
€17.00
N° de référence
021-06418
Sous-total
€17.00
Mettre à jour le panier
Les prix des produits indiqués ne comprennent pas la TVA. La TVA facturée correspond au taux de TVA du pays à partir duquel les produits sont livrés.

7. L'adresse de livraison sera saisie automatiquement en fonction de l'adresse fournie au cours de l'inscription (*voir page 36, si vous devez mettre à jour l'adresse figurant dans votre profil ms.com)*. Mettez les informations à jour, au besoin. Cochez la case adéquate, si l'adresse de facturation est la même que l'adresse de livraison et cliquez sur **Poursuivre la commande**.
   Remarque : Vos commandes ne peuvent être livrées que dans votre pays. Veuillez contacter le centre d'assistance, si vous souhaitez livrer une trousse de support dans un autre pays (consultez la page 24 pour de plus amples détails).


Article(s) : 1
Aide pour ma commande
Étape 3 : saisissez votre adresse d'expédition
1 Validation
2 Vérification
3 Facture
* = informations requises
1
Saisissez vos coordonnées et l'adresse d'expédition
Veuillez noter que la version actuelle du système de commande de supports en ligne permet uniquement la commande, le traitement et le règlement de produits (références) uniques. La commande de produits multiples sera intégrée aux versions futures. Pour plus de commodité et afin de simplifier le traitement, veuillez contacter votre centre d'expédition régional si vous souhaitez commander plusieurs produits, comme vous y autorise votre contrat de licence.
Microsoft s'engage à protéger votre confidentialité.
Pour plus d'informations sur les conditions de collecte et d'utilisation des données, veuillez lire notre déclaration de confidentialité.
*Prénom
Deuxième prénom
*Nom
*Société / Organisation
*Adresse
2ème ligne d'adresse(facultatif)
*Code postal
*Ville
Province/Région
*Pays / Région
Belgique
*Courrier électronique
Votre adresse de messagerie ne sera utilisée que pour vous envoyer la confirmation et le statut de votre commande.
*Téléphone du contact
(Indicatif de zone)
Numéro de téléphone
2
Utiliser cette adresse d'expédition en tant qu'adresse de facturation.
Informations sur la livraison :
Coût total du produit (frais d'expédition et de manutention compris) :
Votre commande sera expédiée via la méthode d'expédition standard de votre pays. Vous recevrez votre produit au bout d'un délai d'environ 14 jours ouvrés.
Retour en haut de page
3
Poursuivre la commande

8. Choisissez le moyen de paiement (Méthode de paiement), saisissez l'adresse de facturation et cliquez sur **Poursuivre la commande**.


Article(s) : 1 | Aide pour ma commande
Étape 4 : saisissez les données de facturation
1 Validation
2 Vérification
3 Facture
Options de paiement
* = informations requises
Toutes les informations de paiement sont transmises via un réseau sécurisé.
Microsoft s'engage à assurer la sécurité des données.
Pour plus d'informations sur les conditions de collecte et d'utilisation des données, veuillez lire notre déclaration de confidentialité.
1
Méthode de paiement
Carte bancaire
Virement bancaire
Carte bancaire Paiement
*Type de carte de crédit
Veuillez sélectionner un(e)
*Numéro de carte de crédit
Votre numéro de carte de crédit sera crypté. Le total de votre commande sera débité de votre carte de crédit une fois le produit prêt pour l'expédition.
*Date d'expiration :
Mois
Année
*Nom du détenteur de la carte
Veuillez entrer le nom du détenteur de la carte exactement comme il apparaît sur votre carte de crédit en lettres MAJUSCULES ROMAINES (A-Z).
Contact et adresse de facturation
Saisissez vos données de facturation si celles-ci sont différentes de vos coordonnées d'expédition
Veuillez noter que la version actuelle de la commande de supports en ligne permet uniquement la commande, le traitement et le règlement de produits (références) uniques. La commande de produits multiples sera intégrée aux versions futures. Pour plus de commodité et afin de simplifier le traitement, veuillez contacter votre centre d'expédition régional si vous souhaitez commander plusieurs produits, comme vous y autorise votre contrat de licence.
2
Utiliser mon adresse d'expédition en tant qu'adresse de facturation.
*Prénom
Deuxième prénom
*Nom
*Société / Organisation
*Adresse
2ème ligne d'adresse(facultatif)
*Code postal
*Ville
Province/Région
*Pays / Région
Belgique
*Courrier électronique
Votre adresse de messagerie ne sera utilisée que pour vous envoyer la confirmation et le statut de votre commande.
*Téléphone du contact
(Indicatif de zone)
Numéro de téléphone
Retour en haut de page
3
Poursuivre la commande

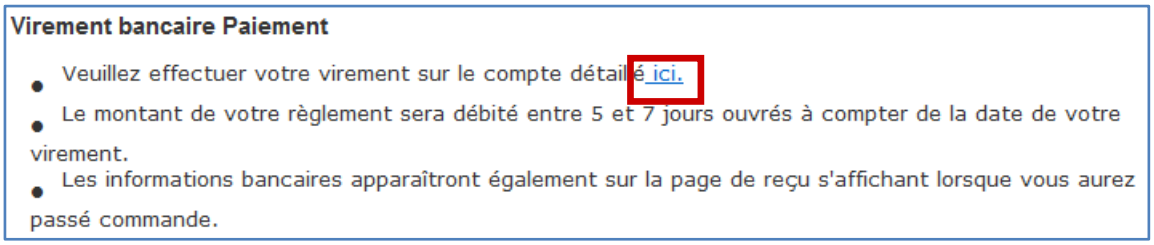
Moyens de paiement acceptés par pays :

Pays	Devise	Prix du support	Options de paiement
Allemagne, Autriche, France, Belgique, Finlande, Irlande, Italie, Pays-Bas, Portugal, Espagne, Grèce	Euro	17	Carte de crédit (Visa, MasterCard, AMEX), virement bancaire
Chypre, Islande, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Monténégro, Pologne, Slovaquie et Slovénie	Euro	17	Carte de crédit (Visa, MasterCard, AMEX)
Royaume-Uni	GBP	13	Carte de crédit (Visa, MasterCard, AMEX), virement bancaire
Danemark	Couronne danoise (DKK)	130	Carte de crédit (Visa, MasterCard, AMEX), virement bancaire
Norvège	Couronne norvégienne (NOK)	137	Carte de crédit (Visa, MasterCard, AMEX), virement bancaire
Suède	Couronne suédoise (SEK)	162	Carte de crédit (Visa, MasterCard, AMEX), virement bancaire
Suisse	Franc suisse	29	Carte de crédit (Visa, MasterCard, AMEX), virement bancaire
Albanie, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Kazakhstan, ex-République yougoslave de Macédoine, Moldavie, Roumanie, Serbie, Ukraine et Ouzbékistan	Dollar américain	25	Carte de crédit (Visa, MasterCard, AMEX)

Option de virement bancaire :

Cliquez sur le lien pour afficher les détails de compte bancaire souhaités.

Remarque : Votre commande sera expédiée une fois votre paiement reçu.


Virement bancaire Paiement
Veuillez effectuer votre virement sur le compte détaillé ici.
Le montant de votre règlement sera débité entre 5 et 7 jours ouvrés à compter de la date de votre virement.
Les informations bancaires apparaîtront également sur la page de reçu s'affichant lorsque vous aurez passé commande.

Détail pour les virements bancaires **:**

EUR (Euro)
Microsoft Ireland Operations Limited
Citibank AG
Frankfurter Welle, Reuterweg 16,
60323 Francfort, Allemagne
Numéro de compte : 212814032
Code de guichet : 50210900
Code Swift (BIC) : CITIDEFFXXX
Numéro IBAN : DE89 5021 0900 0212 8140 32

Les pays autorisés à effectuer des paiements dans ce compte sont les suivants : ***Andorre, Autriche, Belgique, République tchèque, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Espagne.***
Les clients ne se trouvant pas en d'Allemagne peuvent utiliser le code Swift et le numéro IBAN.

CHF (franc suisse)
Microsoft Ireland Operations Ltd
Citibank NA
336 Strand
Londres WC2R 1HB, Royaume-Uni
Numéro de compte : 10569631
Code de guichet : 89095
Code Swift (BIC) : CITIGB2LXXX
Les clients de Postbank doivent également indiquer le numéro de compte Citibank Postbank 87-383838-3.
Ce compte ne peut être utilisé que par les clients se trouvant en ***Suisse.***

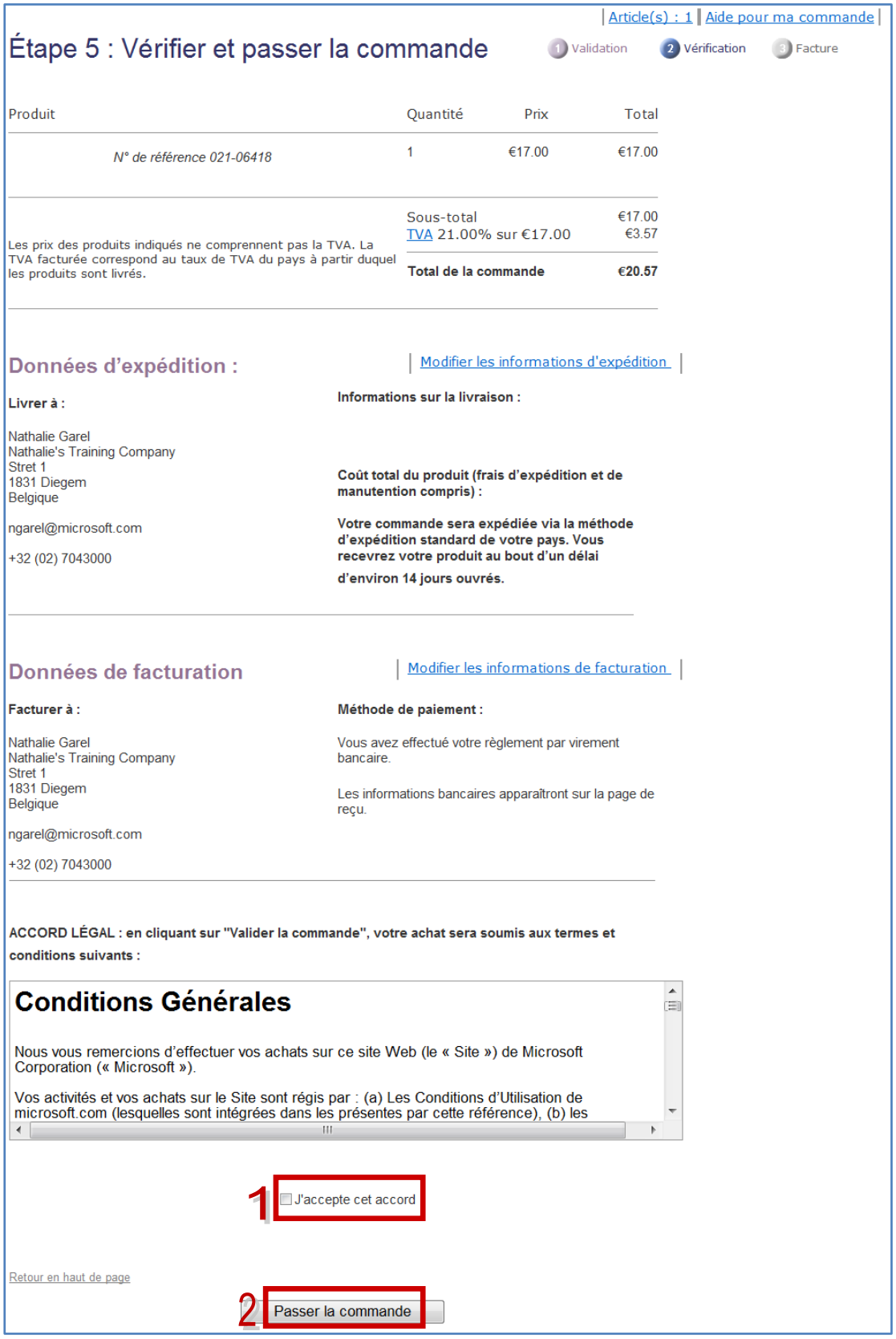
NOK (couronne norvégienne)
Microsoft Ireland Operations Ltd
Den Norske Bank ASA
0021 Oslo, Norvège
Numéro de compte : 78740701036
Ce compte ne peut être utilisé que par les clients se trouvant en ***Norvège***.

DKK (couronne danoise)
Danske Bank
Holmens Kanal 2
1090 Kobenhavn K, DK
Numéro de compte : 1-666-6440
SWIFT : DABADKKK
Ce compte ne peut être utilisé que par les clients se trouvant au ***Danemark.***

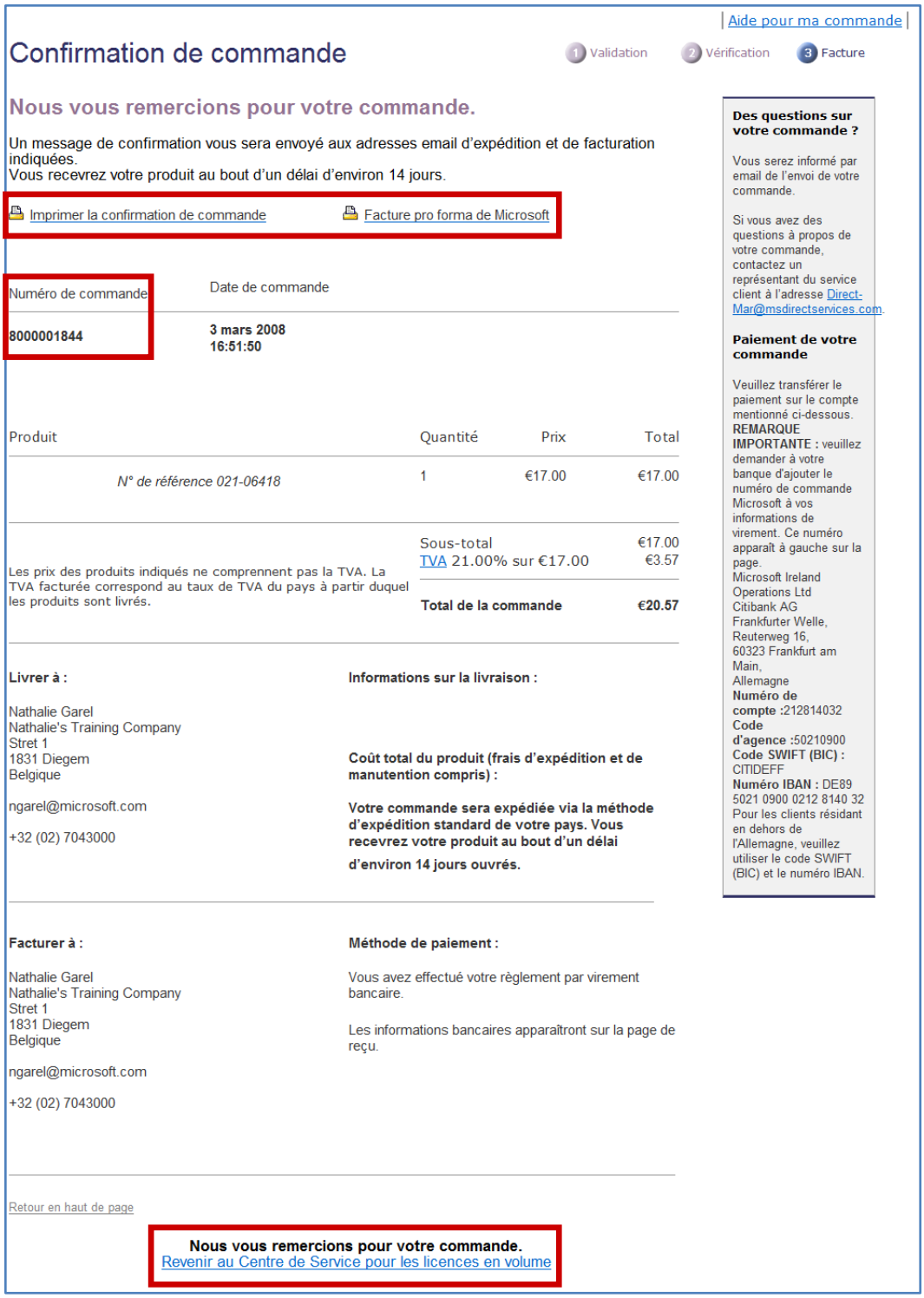
SEK (couronne suédoise)
Microsoft Ireland Operations Ltd
PlusGirot Bank
10571 Stockholm, Suède
Numéro de compte : 54 70 64-6
Ce compte ne peut être utilisé que par les clients se trouvant en ***Suède.***

GBP (livre sterling)
Citibank NA
Citibank House, Floor 1
336 Strand
WC2R 1HB Londres, Royaume-Uni
Numéro de compte : 8919992
Code de guichet : 18-50-08
Code Swift (BIC) : CITIGB2L
Numéro IBAN : GB19CITI18500808919992

9. **Acceptez** l'Accord Légal et cliquez sur **Passer la commande** pour passer votre commande auprès de Microsoft. Sur cette page, vous pouvez vérifier vos détails de commande et modifier les détails de livraison et de facturation, au besoin.


Article(s) : 1 | Aide pour ma commande
Étape 5 : Vérifier et passer la commande
1 Validation
2 Vérification
3 Facture
Produit
Quantité
Prix
Total
N° de référence 021-06418
1
€17.00
€17.00
Sous-total
€17.00
TVA 21.00% sur €17.00
€3.57
Les prix des produits indiqués ne comprennent pas la TVA. La TVA facturée correspond au taux de TVA du pays à partir duquel les produits sont livrés.
Total de la commande
€20.57
Données d'expédition :
Modifier les informations d'expédition
Livrer à :
Nathalie Garel
Nathalie's Training Company
Stret 1
1831 Diegem
Belgique
ngarel@microsoft.com
+32 (02) 7043000
Informations sur la livraison :
Coût total du produit (frais d'expédition et de manutention compris) :
Votre commande sera expédiée via la méthode d'expédition standard de votre pays. Vous recevrez votre produit au bout d'un délai d'environ 14 jours ouvrés.
Données de facturation
Modifier les informations de facturation
Facturer à :
Nathalie Garel
Nathalie's Training Company
Stret 1
1831 Diegem
Belgique
ngarel@microsoft.com
+32 (02) 7043000
Méthode de paiement :
Vous avez effectué votre règlement par virement bancaire.
Les informations bancaires apparaîtront sur la page de reçu.
ACCORD LÉGAL : en cliquant sur "Valider la commande", votre achat sera soumis aux termes et conditions suivants :
Conditions Générales
Nous vous remercions d'effectuer vos achats sur ce site Web (le « Site ») de Microsoft Corporation (« Microsoft »).
Vos activités et vos achats sur le Site sont régis par : (a) Les Conditions d'Utilisation de microsoft.com (lesquelles sont intégrées dans les présentes par cette référence), (b) les
1
J'accepte cet accord
Retour en haut de page
2
Passer la commande

10. À la page suivante, vous pouvez imprimer la confirmation de commande et la facture pro forma.
    Votre envoi est alors préparé et expédié par courrier postal sous 5 jours ouvrables. Prévoyez 14 jours pour recevoir le colis.
    Votre numéro de commande figurera sur cette page, sur la confirmation de commande et la facture pro forma. Vous recevrez également un message électronique confirmant votre commande.
    Cliquez sur le lien en bas de la page pour retourner sur le site VLSC.



Aide pour ma commande

Confirmation de commande

1 Validation 2 Vérification 3 Facture

Nous vous remercions pour votre commande.

Un message de confirmation vous sera envoyé aux adresses email d'expédition et de facturation indiquées.
Vous recevrez votre produit au bout d'un délai d'environ 14 jours.

Imprimer la confirmation de commande | Facture pro forma de Microsoft

Numéro de commande	Date de commande
8000001844	**3 mars 2008 16:51:50**

Produit	Quantité	Prix	Total
N° de référence 021-06418	1	€17.00	€17.00
	Sous-total		€17.00
	TVA 21.00% sur €17.00		€3.57
	Total de la commande		**€20.57**

Les prix des produits indiqués ne comprennent pas la TVA. La TVA facturée correspond au taux de TVA du pays à partir duquel les produits sont livrés.

Livrer à :

Nathalie Garel
Nathalie's Training Company
Stret 1
1831 Diegem
Belgique

ngarel@microsoft.com

+32 (02) 7043000

Informations sur la livraison :

Coût total du produit (frais d'expédition et de manutention compris) :

Votre commande sera expédiée via la méthode d'expédition standard de votre pays. Vous recevrez votre produit au bout d'un délai d'environ 14 jours ouvrés.

Facturer à :

Nathalie Garel
Nathalie's Training Company
Stret 1
1831 Diegem
Belgique

ngarel@microsoft.com

+32 (02) 7043000

Méthode de paiement :

Vous avez effectué votre règlement par virement bancaire.

Les informations bancaires apparaîtront sur la page de reçu.

Retour en haut de page

Nous vous remercions pour votre commande.
Revenir au Centre de Service pour les licences en volume

Des questions sur votre commande ?

Vous serez informé par email de l'envoi de votre commande.

Si vous avez des questions à propos de votre commande, contactez un représentant du service client à l'adresse Direct-Mar@msdirectservices.com.

Paiement de votre commande

Veuillez transférer le paiement sur le compte mentionné ci-dessous.
REMARQUE IMPORTANTE : veuillez demander à votre banque d'ajouter le numéro de commande Microsoft à vos informations de virement. Ce numéro apparaît à gauche sur la page.
Microsoft Ireland Operations Ltd
Citibank AG
Frankfurter Welle,
Reuterweg 16,
60323 Frankfurt am Main,
Allemagne
Numéro de compte :212814032
Code d'agence :50210900
Code SWIFT (BIC) : CITIDEFF
Numéro IBAN : DE89 5021 0900 0212 8140 32
Pour les clients résidant en dehors de l'Allemagne, veuillez utiliser le code SWIFT (BIC) et le numéro IBAN.

Coordonnées du centre d'assistance

Vous pouvez contacter le centre d'assistance pour tout problème ou toute question dans les domaines suivants.

- Connexion à eOpen
- Navigation sur le site
- Problèmes de téléchargement
- Problème lors de la commande en ligne de support
- État des commandes
- Règlements
- Retours de produits

Adresse électronique : eopenhelp@msdirectservices.com

Téléphone :

Pays	Numéros de téléphone
Albanie	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Arménie	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Autriche	0800 293500 *
Azerbaïdjan	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Biélorussie	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Belgique	0800 72293 *
Bosnie-Herzégovine	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Bulgarie	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Chypre	+49 69 2222 7435 (anglais)
Croatie	+49 69 2222 7435 (anglais)
République tchèque	800 142359 *
Danemark	808 80580 *
Estonie	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Finlande	0800 914382 *
France	0800902791 *
Allemagne	0800 5077777 *
Grèce	00800 49129109 *
Hongrie	06800 15829 *

Pays	Numéros de téléphone
Islande	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Irlande	1800 555035 *
Italie	800 785768 *
Kazakhstan	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Lettonie	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Lituanie	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Ex-république yougoslave de Macédoine	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Moldavie	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Pays-Bas	0800 0221871 *
Norvège	800 14956 *
Pologne	00800 4911362 *
Portugal	800 849101 *
Roumanie	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Serbie	+49 1805 990363
Slovaquie	+49 69 2222 7435
Slovénie	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Espagne	900 994910 *
Suède	020 797079 (fixe) 020-170 1970 (mobile) *
Suisse	0800 563564 *
Ukraine	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Royaume-Uni	0800 9179016 *
Ouzbékistan	+49 69 2222 7435 (anglais) +49 69 2222 7432 (français) +49 69 2222 7431 (allemand)
Anglais international	+49 69 2222 7435
Français international	+49 69 2222 7432
Allemand international	+49 69 2222 7431
Télécopie	+49 2515003209

* Numéros de téléphone gratuits

Forum aux questions sur les téléchargements

Remarque : Ce document de questions et réponses est disponible sur le site du centre de services en licences en volume (VLSC) dans la section « About Downloads » (à propos des téléchargements).

Conditions requises pour le téléchargement

Avant le téléchargement, vous devez satisfaire aux exigences d'admissibilité suivantes :

- vous devez disposer d'une licence pour le produit téléchargé ;
- vous devez disposer d'une clé de produit de licences en volume (VLK) pour tout produit qui en requiert une.

Veuillez consulter vos contrats pour vérifier vos droits de téléchargement de produit. Pour plus de détails sur les produits auxquels vous donnent droit vos contrats, retournez sur les sites MVLS ou eOpen.

Quels produits puis-je télécharger sur ce site ?

Ce site fournit un affichage personnalisé des téléchargements de logiciels régis par les contrats auxquels vous pouvez accéder grâce à votre compte Windows Live ID.

Pour demander des droits d'accès supplémentaires à des contrats par le biais de votre compte Windows Live ID, contactez l'administrateur de votre entreprise. Si vous êtes administrateur, mettez à jour les accès des utilisateurs sur les sites MVLS ou eOpen.

Pour afficher les produits que vous avez le droit de télécharger, accédez à la section **Licensed Downloads** (téléchargements sous licence).

Qu'est-ce qu'une clé de produit ?

Les clés de produits (ou clés VLK) sont octroyées aux clients dans le cadre de contrats de licence spécifiques afin d'activer les logiciels. Les clés de produits peuvent uniquement être utilisées avec des produits de licences en volume ; elles ne peuvent être utilisées pour des produits de consommation en boîte (retail FPP) ni pour des produits OEM (fabricants de matériel d'origine).

Remarque : Les clés de produits sont émises et conçues pour le seul usage de votre entreprise. Vous serez tenu responsable de toute utilisation non autorisée des clés de produit émises dans le cadre de votre contrat. Prenez des mesures pour assurer la sécurité de vos clés.

Comment activer Windows Vista?

Trois nouveaux modes d'activation de Windows Vista visent à fournir aux entreprises des solutions d'activation plus souples et sécurisées. Les clés d'activation multiples (MAK) et les services de gestion de clés (KMS) peuvent être utilisés indépendamment ou de façon

combinée afin de maximiser les avantages de déploiement. En savoir plus sur les clés de produits.

Comment sélectionner les paramètres de téléchargement ?

Après avoir cliqué sur un titre de produit, vous accédez à la page du **choix des paramètres de téléchargement (Select Download Settings)**. Cette page propose les informations suivantes :

- **Informations de téléchargement (Download Information) :** dont le nom du fichier, la version et la taille du fichier.
- **Langue (Language) :** sélectionnez la langue du téléchargement dans la liste déroulante. (Remarque : Certains des téléchargements ne sont pas disponibles dans toutes les langues.)
- **Type de système d'exploitation (Operating System Type) :** sélectionnez la taille en bits de votre système d'exploitation.
- **Vitesse de connexion (Connection Speed) :** sélectionnez la vitesse de connexion de votre fournisseur de service Internet.

Acceptation : Quand on vous le demande, cochez la case « I acknowledge » (j'accepte), après avoir lu et accepté les termes de la licence pour ce téléchargement.

Configuration système requise : Le cas échéant, vérifiez la configuration requise pour vous assurer que votre système satisfait aux conditions permettant d'installer et d'exécuter le téléchargement. Cette section peut également indiquer les logiciels d'application requis ou recommandés.

Informations complémentaires : Le cas échéant, d'autres informations fournissent des directives importantes concernant le téléchargement en cours.

Pourquoi devrais-je utiliser le gestionnaire de téléchargements ?

Pour vous aider à télécharger des fichiers volumineux, Microsoft recommande d'utiliser le gestionnaire de téléchargement (Download Manager). Vous pouvez alors facilement interrompre, reprendre le téléchargement ou y mettre fin. Utilisez le gestionnaire de téléchargement pour optimiser vos installations, gagner du temps et reprendre automatiquement tout téléchargement interrompu.

Comment installer le logiciel de gestionnaire de téléchargements ?

L'installation du gestionnaire de téléchargement débute automatiquement en cliquant sur **Download Now** sous l'option **Download Manager**.

1. Cliquez sur un produit à télécharger. Sur la page suivante, sélectionnez vos paramètres en cliquant sur **Select Your Settings**. Puis, cliquez sur **Next**.

2. Sur la page **Begin Download**, confirmez vos paramètres et choisissez **Download Now** sous l'option **Download Manager**.

Si vous n'avez pas encore installé les fonctionnalités de contrôle ActiveX ou de microprogramme Java™, un message s'affichera dans votre navigateur Microsoft Internet Explorer pour vous demander de les installer.

3. Cliquez sur la barre d'information et sélectionnez « **Installer les contrôles ActiveX**… ».

4. Une boîte de dialogue s'ouvrira, vous permettant d'installer le logiciel Download Manager proposé par Akamai Technologies, Inc. Cliquez sur **Installer**.

5. Une fois le gestionnaire de téléchargement installé, une boîte de dialogue **Enregistrer sous** s'affichera. Choisissez l'emplacement où vous souhaitez télécharger le produit, puis cliquez sur **Enregistrer**.

L'installation du gestionnaire de téléchargements est alors terminée et la fenêtre Download Manager s'ouvre pour commencer le téléchargement de votre produit.

Si j'utilise le gestionnaire de téléchargement, comment dois-je lancer les téléchargements ?

1. Cliquez sur un produit à télécharger. Sur la page suivante, sélectionnez vos paramètres en cliquant sur **Select Your Settings**. Puis, cliquez sur **Next**.

2. Sur la page **Begin Download**, confirmez vos paramètres et choisissez **Download Now** sous l'option **Download Manager**.

3. Si vous avez installé les fonctionnalités de contrôle ActiveX et de microprogramme Java™, la fenêtre Download Manager s'ouvre pour vous aider à gérer le processus de téléchargement.

Si vous n'avez pas installé les fonctionnalités de contrôle ActiveX ni de microprogramme Java™, vous devez les installer avant de pouvoir télécharger le produit.

4. Une fois le téléchargement terminé, la page **Begin Downloads** s'ouvre à nouveau et vous pouvez sélectionner d'autres composants à télécharger, au besoin, ou rechercher d'autres produits à télécharger.

Si j'utilise mon navigateur Web, comment puis-je installer les téléchargements ?

1. Cliquez sur un produit à télécharger, puis **sélectionnez vos paramètres** sur la page suivante. Cliquez ensuite sur **Next**.

2. Sur la page **Begin Download**, confirmez vos paramètres et choisissez **Download Now** sous l'option **Web Browser**.

3. Dans la boîte de dialogue **File Download** (téléchargement de fichier), sélectionnez **Save** (enregistrer).

4. Dans la boîte de dialogue **Save As**, choisissez l'emplacement où vous souhaitez télécharger le produit, puis cliquez sur **Save**.

5. Si vous souhaitez installer le fichier immédiatement, une fois le téléchargement terminé, sélectionnez **Open**.

6. Si vous ne souhaitez pas installer le fichier immédiatement, sélectionnez **Close**. Quand vous êtes prêt à installer le téléchargement, cliquez deux fois sur le fichier téléchargé pour lancer l'assistant d'installation.

Comment installer des téléchargements comportant plusieurs composants ?

Certains produits comportent plusieurs composants téléchargeables. Les divers composants vous permettent d'installer des produits volumineux en petits groupes de données qui se téléchargent plus rapidement. Les composants à télécharger sont à sélectionner et à installer individuellement. Une fois un composant installé, votre navigateur ouvre à nouveau la page **Begin Download** et vous pouvez sélectionner un autre composant à télécharger.

Dépannage au cours du processus de téléchargement

En cas de problème de téléchargement, suivez ces suggestions :

Effacez votre mémoire cache
Si vous ne pouvez terminer un téléchargement, peut-être devez-vous vider la mémoire cache de Microsoft Internet Explorer. Pour ce faire, suivez cette procédure :

1. Dans le menu **Outils** d'Internet Explorer**,** cliquez sur **Options Internet**, puis choisissez l'onglet **Général**.

2. Dans la section Fichiers Internet temporaires, cliquez sur **Supprimer les fichiers**, puis cliquez sur le bouton **OK**, si vous souhaitez vider entièrement la mémoire cache des fichiers Internet temporaires.

3. Dans la section Fichiers Internet temporaires, cliquez sur **Paramètres.** Dans la boîte de dialogue Paramètres, sélectionnez **À chaque visite de cette page.** Puis, définissez la taille du dossier des fichiers Internet temporaires en une taille supérieure au fichier que vous comptez télécharger. Cliquez ensuite sur le bouton **Afficher les fichiers**.

4. Dans la fenêtre Fichiers Internet temporaires qui s'ouvre, choisissez le menu **Édition**, puis cliquez sur **Sélectionner tout.** Appuyez sur **Supprimer.** Quand le message demandant si vous souhaitez supprimer tous les cookies sélectionnés s'affiche, cliquez sur **Oui.** Cliquez sur le bouton **OK** pour revenir à l'onglet Général.

5. Dans la section **Historique** de l'onglet Général, cliquez sur **Effacer l'historique**, puis cliquez sur **Oui**. Au message de confirmation de suppression de l'historique des sites Web visités, cliquez sur **OK**.

Interruption de connexion

Si votre connexion par le biais de votre fournisseur de service Internet a été inactive pendant trop longtemps pendant un téléchargement, votre connexion peut être automatiquement

interrompue. Contactez votre fournisseur de service Internet pour désactiver l'interruption automatique de connexion pendant le téléchargement de fichiers.

Impossible d'installer le gestionnaire de téléchargements

Si le gestionnaire de téléchargement ne peut pas installer le contrôle ActiveX ou le microprogramme Java™ dans votre navigateur, votre système impose peut-être certaines restrictions. Dans ce cas, veuillez effectuer les opérations suivantes :

- Téléchargez les produits à l'aide du **navigateur Web**, ou,
- Contactez l'administrateur de votre entreprise pour pouvoir télécharger les produits à l'aide du gestionnaire de téléchargements.

Comment obtenir de l'assistance sur les produits après l'installation ?

Pour obtenir de l'assistance pour vos produits, veuillez consulter le site de l'assistance Microsoft.

Les clients Volume Licensing peuvent utiliser l'assistance à la résolution de problème (Problem Resolution Support) disponible dans le cadre de leurs services Software Assurance. Veuillez vérifier que vos services Software Assurance vous proposent ce service.

Questions fréquemment posées sur l'achat de trousses de support en ligne

1. *Quels sont les avantages de la nouvelle procédure de commande Fulfilment ?*

   Le site est un emplacement unique où vous pouvez obtenir des détails sur vos licences, les clés de licences en volume, accéder aux téléchargements de produits et acheter des trousses de support.

   Le délai de déploiement de logiciel est réduit lorsque l'option de téléchargement est choisie. Cette option réduit également considérablement les coûts d'exécution de commande.

   Le site est disponible en continu pour les téléchargements et les commandes.

2. *Tous les supports Open peuvent-ils être achetés sur le site ?*

   Le support est disponible selon la licence achetée, cependant certains produits ne peuvent pas être téléchargés et les trousses de support ne sont alors pas disponibles à l'achat. C'est le cas des produits suivants :

   - Trousses de documentation (Doc Kits)
   - Microsoft Math
   - CRM Professional Server 3.0
   - Windows Small Business Svr Std
   - Windows Small Business Svr Premium
   - Dynamics CRM Professional Svr

   Adressez-vous à votre centre d'assistance pour passer commande de ces produits.

3. *Des droits aux versions précédentes (Downgrade) sont-ils octroyés ?*

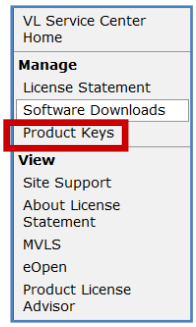
   Oui. Les produits pour lesquels les clients ont acheté une licence Open et la version précédant la version actuelle figurent sur le site.

4. *Que puis-je faire si je ne trouve pas le produit que je cherche ?*

   Adressez-vous à votre centre d'assistance pour qu'il passe commande en votre nom. Les trousses de documentation (Doc Kits) et certains produits ne sont pas disponibles sur le site (voir la liste ci-avant).

5. *Où puis-je trouver les clés de licences en volume (VLK) ?*

   Les clés VLK sont disponibles sur le site dans le menu Product Keys.



6. *Quel est le nombre maximum de trousses de support que l'on peut acheter ?*

   La limite est 10 trousses par produit par compte Windows Live ID.

7. *Puis-je passer des commandes de supports à livrer à l'étranger ?*

   Vous ne pouvez pas passer de commande à livrer en dehors de votre pays. Adressez-vous au centre d'assistance (Support Centre) dans ce cas pour passer votre commande.

8. *Quelle est la procédure de retour de commande ?*

   Adressez-vous au centre d'assistance (Support Centre) pour retourner des produits. Les produits peuvent être retournés sous 90 jours suivant la date d'achat.

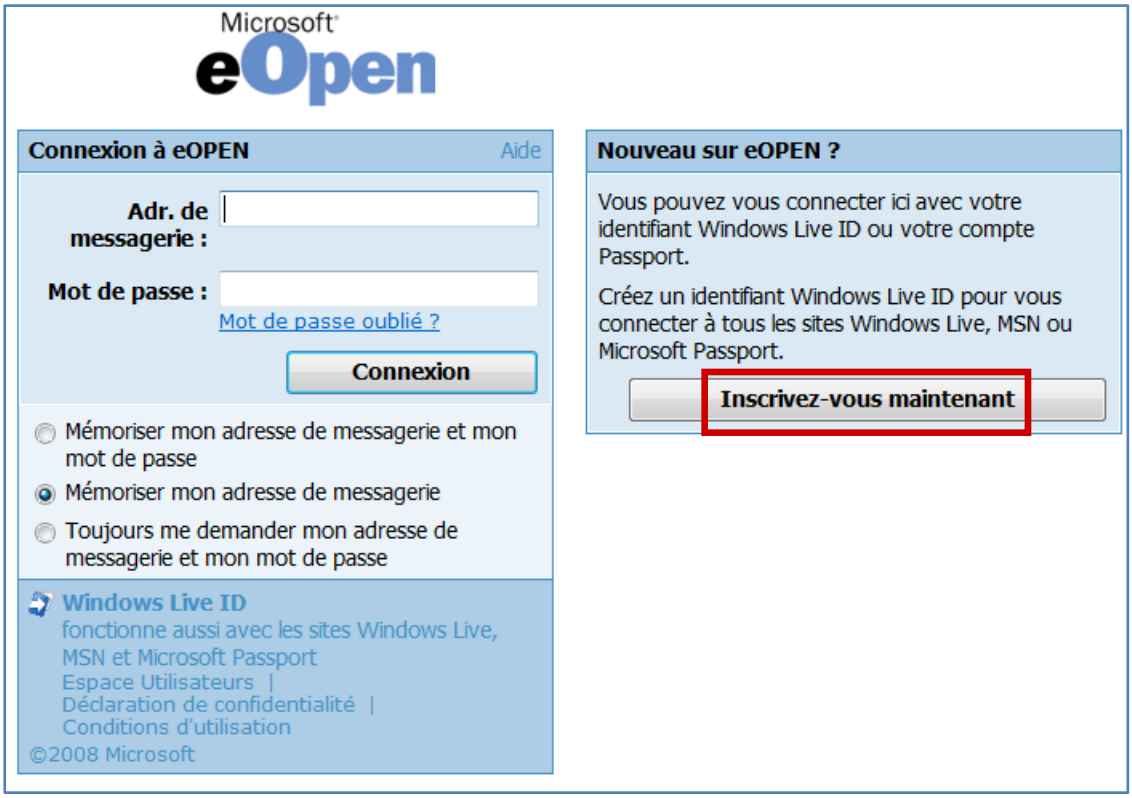
9. *Pourquoi le lien Purchase Media ne s'affiche-t-il pas ?*

   Le produit peut avoir été acheté dans le cadre d'un autre contrat de licences en volume (Select, Enterprise, Open Value, etc.). Pour l'instant, l'option d'achat de trousse de support (Purchase Media kit) est uniquement disponible pour les contrats de licences Open.

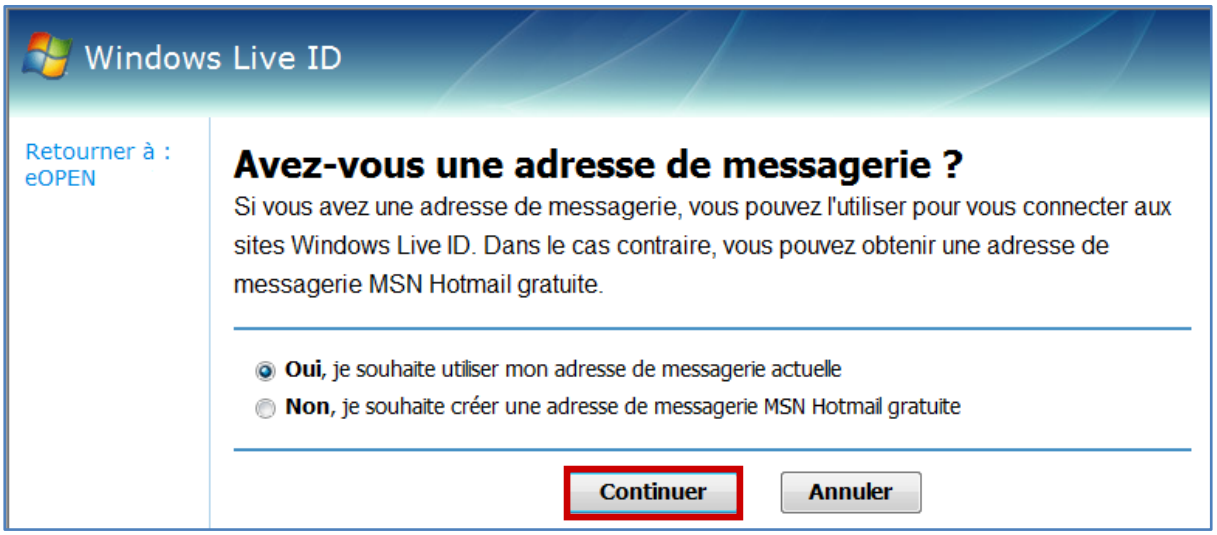
   Le produit peut être un produit uniquement disponible au téléchargement (« Download only »). Trouvez une liste de ces produits page 40.

Création d'un compte Windows Live ID

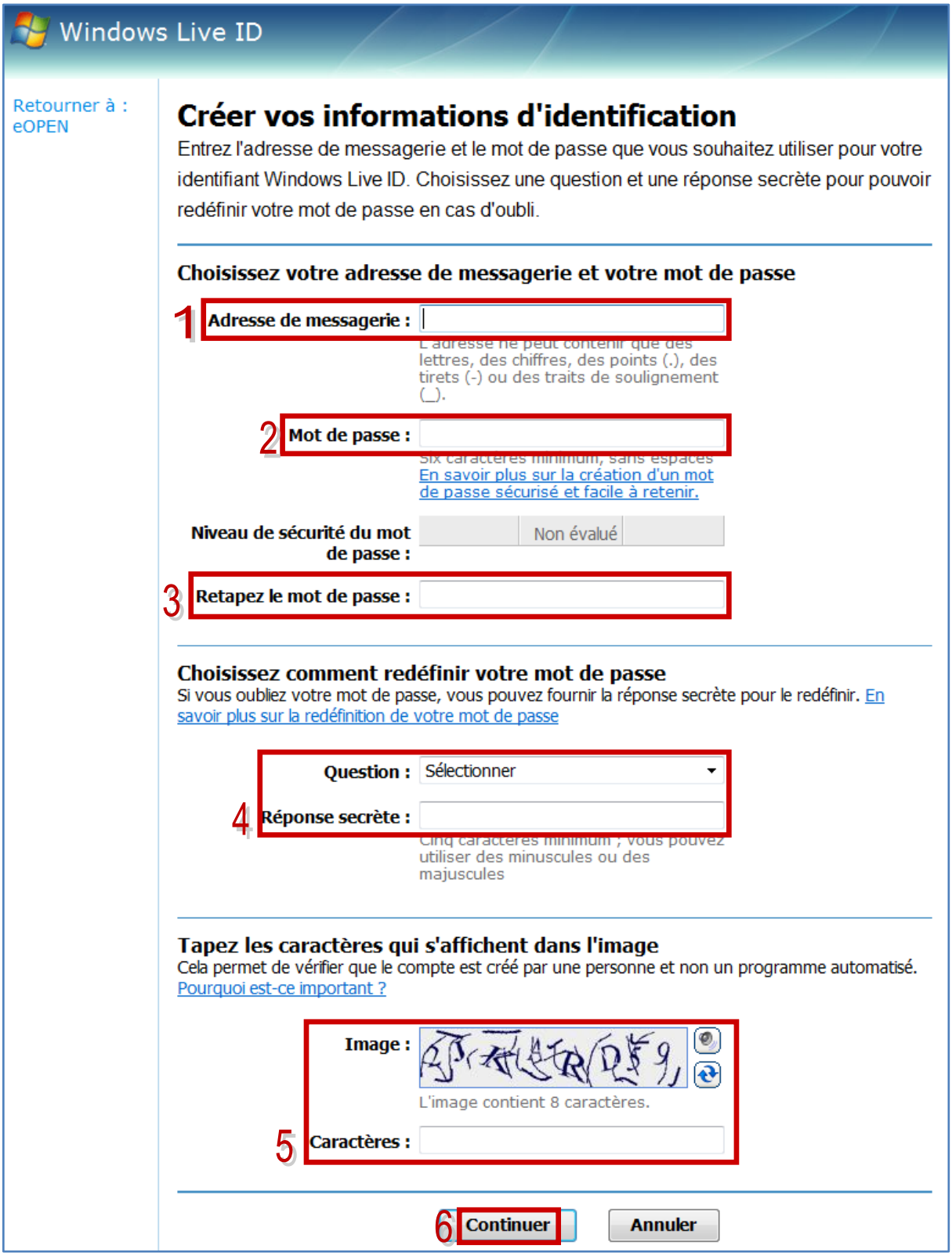
1. Cliquez sur le lien **Inscrivez-vous maintenant**.


Microsoft
eOpen
Connexion à eOPEN
Aide
Adr. de messagerie :
Mot de passe :
Mot de passe oublié ?
Connexion
Mémoriser mon adresse de messagerie et mon mot de passe
Mémoriser mon adresse de messagerie
Toujours me demander mon adresse de messagerie et mon mot de passe
Windows Live ID
fonctionne aussi avec les sites Windows Live, MSN et Microsoft Passport
Espace Utilisateurs |
Déclaration de confidentialité |
Conditions d'utilisation
©2008 Microsoft
Nouveau sur eOPEN ?
Vous pouvez vous connecter ici avec votre identifiant Windows Live ID ou votre compte Passport.
Créez un identifiant Windows Live ID pour vous connecter à tous les sites Windows Live, MSN ou Microsoft Passport.
Inscrivez-vous maintenant

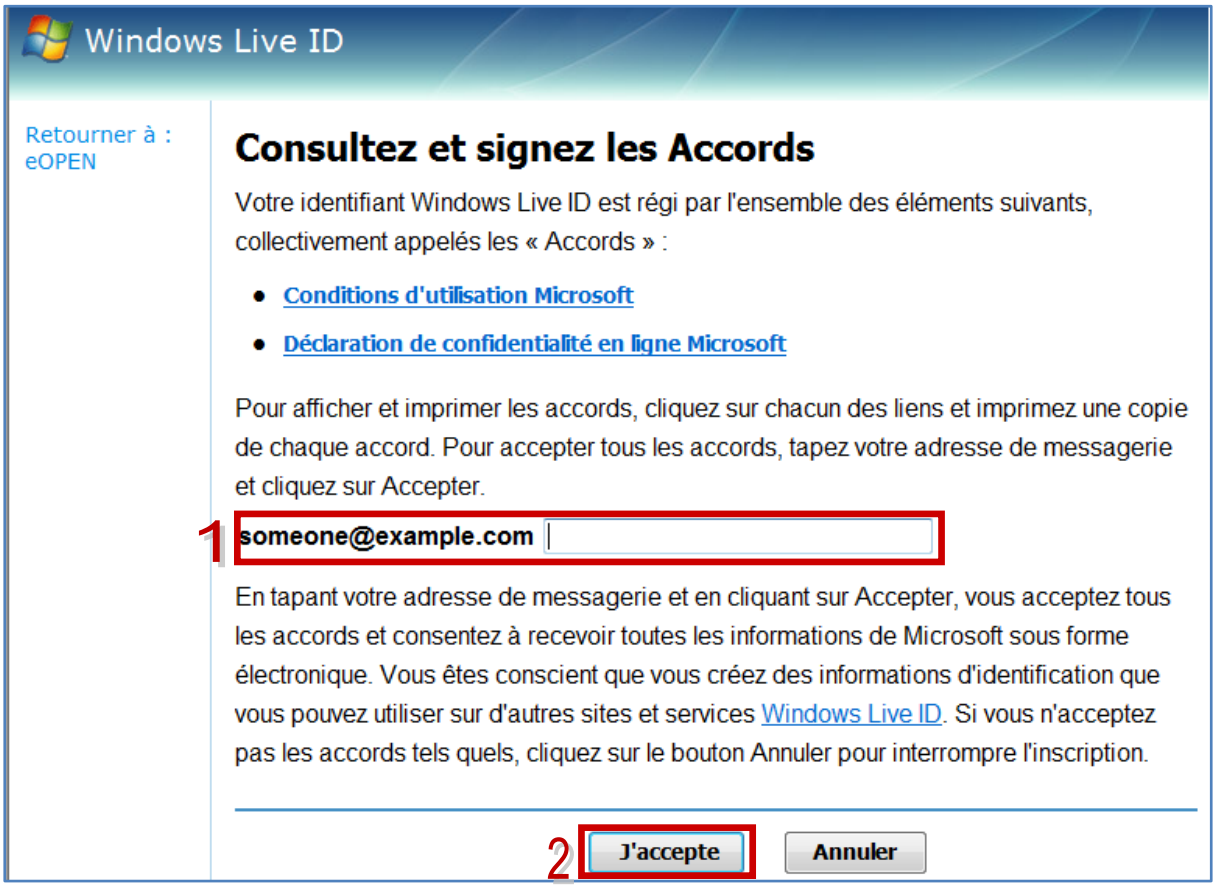
2. Cliquez sur **Continuer**, si vous souhaitez utiliser l'adresse électronique actuelle.


Windows Live ID
Retourner à : eOPEN
Avez-vous une adresse de messagerie ?
Si vous avez une adresse de messagerie, vous pouvez l'utiliser pour vous connecter aux sites Windows Live ID. Dans le cas contraire, vous pouvez obtenir une adresse de messagerie MSN Hotmail gratuite.
Oui, je souhaite utiliser mon adresse de messagerie actuelle
Non, je souhaite créer une adresse de messagerie MSN Hotmail gratuite
Continuer
Annuler

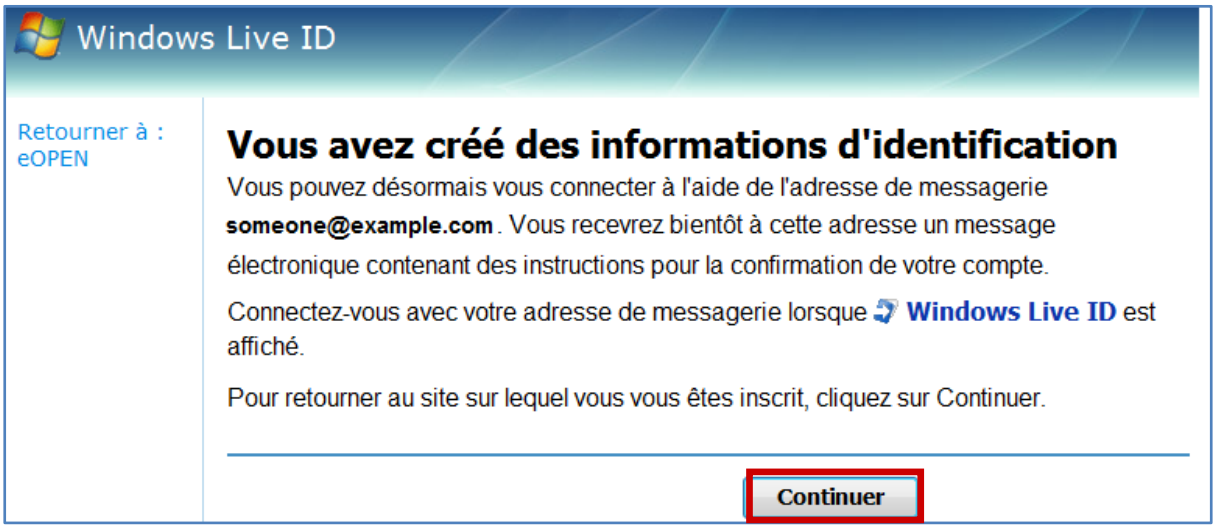
3. Confirmez l'adresse électronique, créez un mot de passe ainsi qu'une option de réinitialisation de mot de passe et saisissez dans le champ les caractères qui s'affichent dans l'image.
   Cliquez sur **Continuer**.


Windows Live ID
Retourner à : eOPEN
Créer vos informations d'identification
Entrez l'adresse de messagerie et le mot de passe que vous souhaitez utiliser pour votre identifiant Windows Live ID. Choisissez une question et une réponse secrète pour pouvoir redéfinir votre mot de passe en cas d'oubli.
Choisissez votre adresse de messagerie et votre mot de passe
1
Adresse de messagerie :
L'adresse ne peut contenir que des lettres, des chiffres, des points (.), des tirets (-) ou des traits de soulignement (_).
2
Mot de passe :
Six caractères minimum, sans espaces
En savoir plus sur la création d'un mot de passe sécurisé et facile à retenir.
Niveau de sécurité du mot de passe :
Non évalué
3
Retapez le mot de passe :
Choisissez comment redéfinir votre mot de passe
Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez fournir la réponse secrète pour le redéfinir. En savoir plus sur la redéfinition de votre mot de passe
Question :
Sélectionner
4
Réponse secrète :
Cinq caractères minimum ; vous pouvez utiliser des minuscules ou des majuscules
Tapez les caractères qui s'affichent dans l'image
Cela permet de vérifier que le compte est créé par une personne et non un programme automatisé.
Pourquoi est-ce important ?
Image :
L'image contient 8 caractères.
5
Caractères :
6
Continuer
Annuler

4. Lisez et signez le contrat en entrant votre adresse électronique dans le champ et en cliquant sur **J'accepte**.


Windows Live ID
Retourner à : eOPEN
Consultez et signez les Accords
Votre identifiant Windows Live ID est régi par l'ensemble des éléments suivants, collectivement appelés les « Accords » :
Conditions d'utilisation Microsoft
Déclaration de confidentialité en ligne Microsoft
Pour afficher et imprimer les accords, cliquez sur chacun des liens et imprimez une copie de chaque accord. Pour accepter tous les accords, tapez votre adresse de messagerie et cliquez sur Accepter.
1
someone@example.com
En tapant votre adresse de messagerie et en cliquant sur Accepter, vous acceptez tous les accords et consentez à recevoir toutes les informations de Microsoft sous forme électronique. Vous êtes conscient que vous créez des informations d'identification que vous pouvez utiliser sur d'autres sites et services Windows Live ID. Si vous n'acceptez pas les accords tels quels, cliquez sur le bouton Annuler pour interrompre l'inscription.
2
J'accepte
Annuler

5. Cliquez sur **Continuer** pour accéder à eOpen. Vous avez ainsi créé un compte Windows Live ID que vous pouvez utiliser sur tout site le demandant.


Windows Live ID
Retourner à : eOPEN
Vous avez créé des informations d'identification
Vous pouvez désormais vous connecter à l'aide de l'adresse de messagerie someone@example.com. Vous recevrez bientôt à cette adresse un message électronique contenant des instructions pour la confirmation de votre compte.
Connectez-vous avec votre adresse de messagerie lorsque Windows Live ID est affiché.
Pour retourner au site sur lequel vous vous êtes inscrit, cliquez sur Continuer.
Continuer

Mise à jour de l'adresse dans votre profil MS.COM

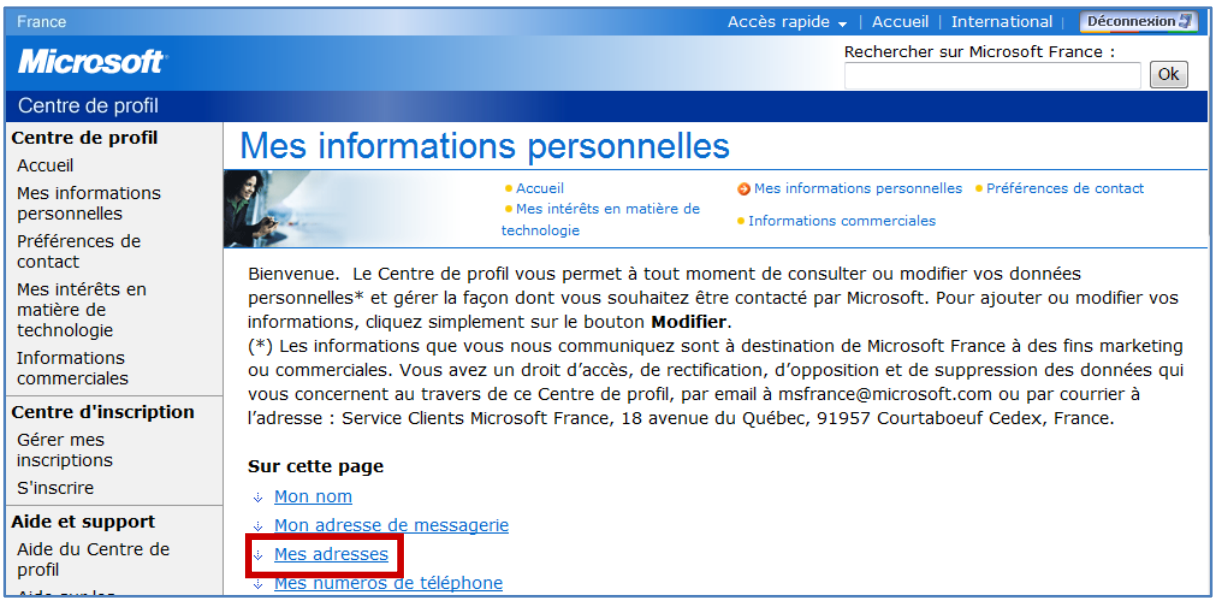
1. Cliquez sur le lien **Gérez votre profil** en bas d'une des pages du site VLSC.

Gérez votre profil
©2008 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Nous contacter | Conditions d'utilisation | Marques | Confidentialité
A propos de ce site

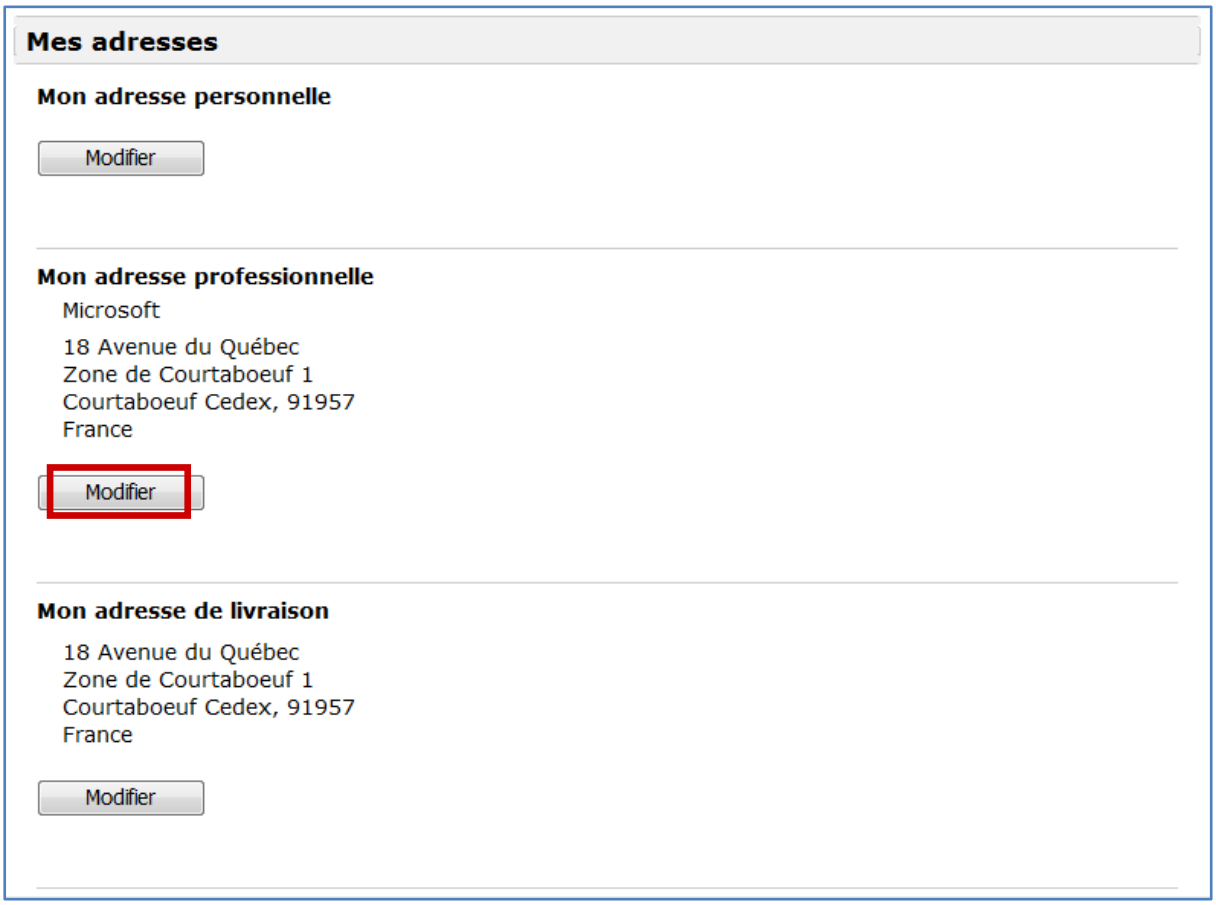
2. Dans le centre de profil, cliquez sur **Mes informations personnelles**.

France
Accès rapide | Accueil | International | Déconnexion
Microsoft
Rechercher sur Microsoft France :
Ok
Centre de profil
Centre de profil
Accueil
Mes informations personnelles
Préférences de contact
Mes intérêts en matière de technologie
Informations commerciales
Centre d'inscription
Gérer mes inscriptions
S'inscrire
Aide et support
Aide du Centre de profil
Aide sur les préférences de contact
Aide du Centre d'inscription
Aide sur la connexion/la déconnexion
Bienvenue.
Démarrage
Bienvenue au Centre de profil. C'est ici que vous gérez vos informations et vos préférences de contact, et que vous vous inscrivez aux communications Microsoft disponibles. Pour commencer, sélectionnez l'un des en-têtes de rubrique ou l'un des liens rapides ci-dessous. Vous pouvez également choisir une rubrique d'aide dans la barre de navigation située à gauche.
Mes informations personnelles
Gérez vos informations personnelles telles que l'adresse de messagerie, les adresses et les numéros de téléphone.
Mes informations professionnelles
Gérez vos informations professionnelles telles que la taille de votre entreprise et les informations concernant votre secteur d'activité.
Gérer mes inscriptions
Inscrivez-vous aux communications Microsoft ou gérez vos inscriptions existantes. Microsoft propose des communications régulières sur des sujets très divers tels que les bulletins de sécurité, les bulletins d'informations sur les produits et les services, et également les sujets relatifs à l'enseignement et à l'entreprise.
Mes intérêts en matière de technologie
Spécifiez vos propres intérêts technologiques et ceux de votre entreprise. Sélectionnez les rubriques telles que les langages de programmation, et les informations sur les produits et sur votre activité.

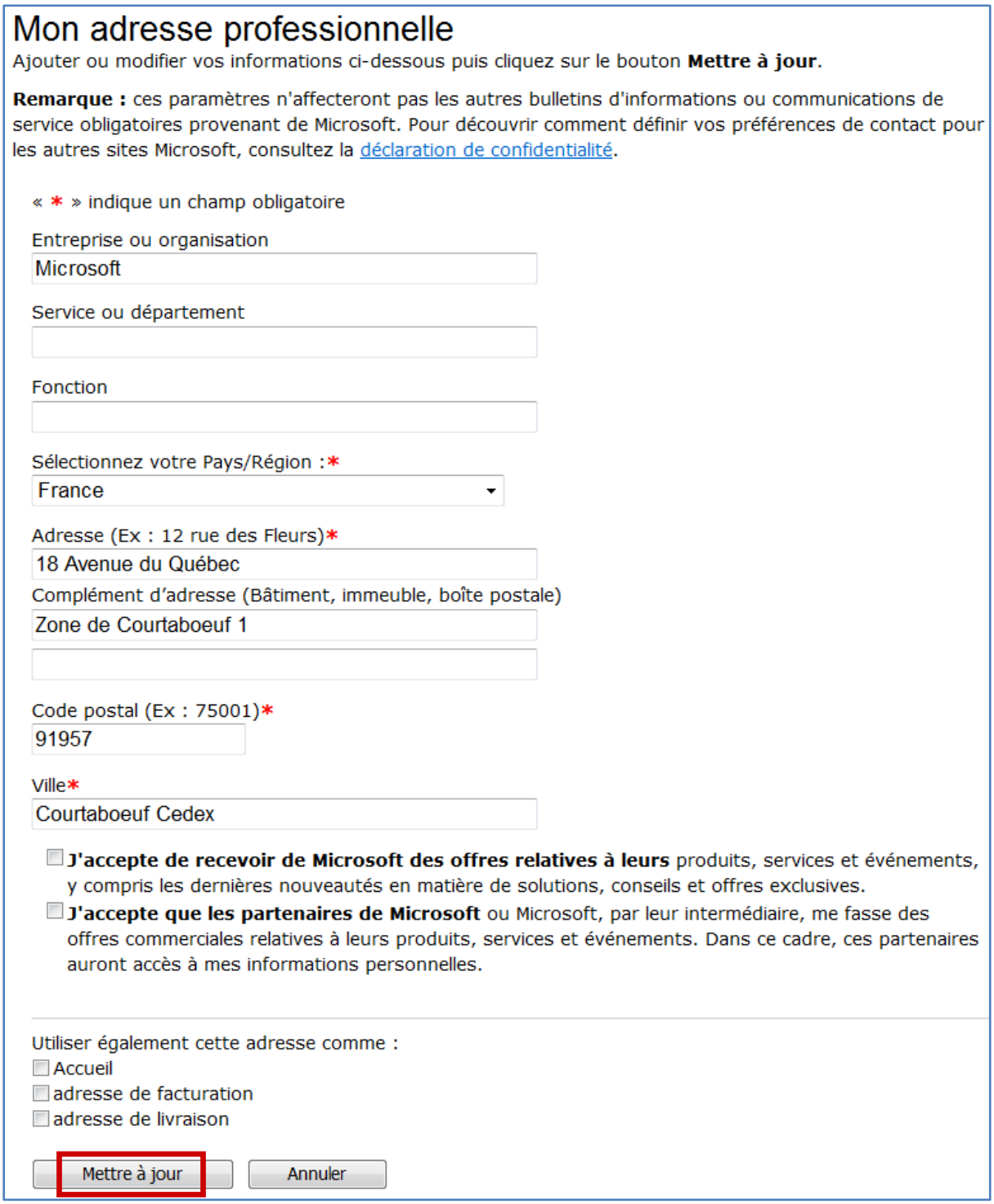
3. Cliquez sur le lien **Mes adresses**.


France
Accès rapide | Accueil | International | Déconnexion
Microsoft
Rechercher sur Microsoft France :
Ok
Centre de profil
Centre de profil
Accueil
Mes informations personnelles
Préférences de contact
Mes intérêts en matière de technologie
Informations commerciales
Centre d'inscription
Gérer mes inscriptions
S'inscrire
Aide et support
Aide du Centre de profil
Mes informations personnelles
Accueil
Mes intérêts en matière de technologie
Mes informations personnelles
Préférences de contact
Informations commerciales
Bienvenue. Le Centre de profil vous permet à tout moment de consulter ou modifier vos données personnelles* et gérer la façon dont vous souhaitez être contacté par Microsoft. Pour ajouter ou modifier vos informations, cliquez simplement sur le bouton Modifier.
(*) Les informations que vous nous communiquez sont à destination de Microsoft France à des fins marketing ou commerciales. Vous avez un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données qui vous concernent au travers de ce Centre de profil, par email à msfrance@microsoft.com ou par courrier à l'adresse : Service Clients Microsoft France, 18 avenue du Québec, 91957 Courtaboeuf Cedex, France.
Sur cette page
Mon nom
Mon adresse de messagerie
Mes adresses
Mes numéros de téléphone

4. Cliquez sur le bouton **Edit** (modifier).



5. Entrez votre adresse et cliquez sur **Mettre à jour**.


Mon adresse professionnelle
Ajouter ou modifier vos informations ci-dessous puis cliquez sur le bouton Mettre à jour.
Remarque : ces paramètres n'affecteront pas les autres bulletins d'informations ou communications de service obligatoires provenant de Microsoft. Pour découvrir comment définir vos préférences de contact pour les autres sites Microsoft, consultez la déclaration de confidentialité.
« * » indique un champ obligatoire
Entreprise ou organisation
Microsoft
Service ou département
Fonction
Sélectionnez votre Pays/Région :*
France
Adresse (Ex : 12 rue des Fleurs)*
18 Avenue du Québec
Complément d'adresse (Bâtiment, immeuble, boîte postale)
Zone de Courtaboeuf 1
Code postal (Ex : 75001)*
91957
Ville*
Courtaboeuf Cedex
J'accepte de recevoir de Microsoft des offres relatives à leurs produits, services et événements, y compris les dernières nouveautés en matière de solutions, conseils et offres exclusives.
J'accepte que les partenaires de Microsoft ou Microsoft, par leur intermédiaire, me fasse des offres commerciales relatives à leurs produits, services et événements. Dans ce cadre, ces partenaires auront accès à mes informations personnelles.
Utiliser également cette adresse comme :
Accueil
adresse de facturation
adresse de livraison
Mettre à jour
Annuler

Liste des produits pouvant uniquement être téléchargés

MVLS-downloads-only
.xlsx

Message électronique de bienvenue au programme Open License

Prénom Nom
Nom de l'entreprise
Adresse Ligne1
Adresse Lgine2
Adresse Ligne3
Adresse Ligne4
Ville
État/Province
Code postal
Pays

Acceptation de votre contrat de licence Microsoft® Open :

Nom du client	Nom de l'Entreprise
Revendeur	Nom de l'Entreprise
Numéro d'autorisation	1NEED_XML1
Numéro de licence	0NEED_XML0
Date d'entrée en vigueur de l'autorisation	01/01/01
Date de fin d'autorisation	01/01/10

Prénom Nom,

Merci d'avoir choisi le contrat de licence Open de Microsoft® pour votre organisation. Nous espérons qu'il sera pour vous un moyen flexible d'acheter et de gérer vos licences de logiciel Microsoft.

L'objectif de cette lettre est de vous informer que votre commande de licence Open a bien été acceptée et qu'elle est actuellement traitée par Microsoft. Vous trouverez ci-dessous une brève présentation des divers aspects de votre contrat de licence. Ils doivent pouvoir vous aider à gérer vos licences de logiciels pendant la durée de votre contrat.

eOpen - Vous trouverez désormais les preuves de vos licences sur le site Web eOpen : https://eOpen.microsoft.com. Ce site est sécurisé et vous permet de lire et d'accepter les termes du contrat de licence Open qui régissent votre utilisation des produits logiciels sous licence. Pour accéder aux informations d'achat de vos licences Open affichées sur le site Web eOpen, vous aurez besoin de votre numéro d'autorisation de licence Open et de votre/vos numéro(s) de contrat de licence indiqués ci-dessus.

Le contrat Open et les enregistrements en ligne de vos achats Open figurant sur le site eOpen sont la preuve des licences qui vous ont été accordées dans le cadre de votre contrat de licence Open. En aucun cas une tierce personne ne peut accepter en votre nom les termes du contrat de licence Open sans avoir obtenu votre accord préalable.

Pour toute information supplémentaire concernant l'utilisation du site Web eOpen, n'hésitez pas à envoyer un courrier électronique à notre centre d'assistance à l'adresse suivante :

eOpenHelp@msdirectservices.com

Clés de produits de licence en volume : Afin de nous assurer que nos clients reçoivent les produits authentiques de haute qualité qu'ils souhaitent, nous avons introduit la technologie d'activation de produit pour certains produits Microsoft. Pour installer certains produits sous licence, tels que Microsoft Office XP, vous devez utiliser une clé de licence en volume spécifique. Cette clé vous est fournie dans votre confirmation de licence pour chaque achat de licence spécifique. Pour de plus amples informations sur les clés de licence en volume (VLK) et la façon de les utiliser, veuillez consulter la page http://www.microsoft.com/licensing et cliquer sur le lien correspondant (Volume License Product Key).

Les clients qui acquièrent des logiciels Microsoft Dynamics doivent enregistrer le logiciel sur https://mbs.microsoft.com/MBSRegistration/ChooseRelationship.aspx en utilisant leurs détails valides de contrat de licence. Ce site permet uniquement d'enregistrer les licences Microsoft Dynamics (CRM).

Software Assurance : Si vous avez acheté le composant Software Assurance avec votre contrat de licence Open, vous pouvez consulter, sur le site Web eOpen, la liste des nouvelles fonctionnalités Software Assurance dont bénéficie votre entreprise. Software Assurance vous permet de profiter au mieux des dernières technologies, grâce à plusieurs avantages clés qui représentent des économies de temps et d'argent. Grâce aux formations, à l'assistance, aux outils de la Software Assurance et à l'accès aux logiciels les plus récents, votre entreprise peut obtenir la souplesse dont elle a besoin pour rester compétitive. Ces avantages peuvent varier en fonction de votre contrat de licences en volume et de vos achats de logiciels spécifiques.

Commandes supplémentaires : Veuillez noter que votre numéro d'autorisation est en général valable deux ans. Aucune quantité minimale de renouvellement de commande n'est imposée, si vous souhaitez passer des commandes supplémentaires au cours du cycle de vie de ce contrat en utilisant votre numéro d'autorisation. Si des produits L+SA (licence et Software Assurance), SA (Software Assurance) ou MSDN sont commandés, notez que votre inscription à la Software Assurance et à MSDN pour ces licences se terminera en même temps que le numéro d'autorisation.

Téléchargement de support en ligne - Les supports peuvent désormais être téléchargés en ligne. Veuillez sélectionner le lien ***Products download*** dans le volet gauche d'eOpen pour télécharger le support. Vos numéros d'autorisation et de licence doivent d'abord être ajoutés à votre compte dans la section '***Agreement Summary***' > '***Add Agreement***' avant de pouvoir télécharger les produits.

Commande de support - Microsoft permet désormais l'achat des supports matériels par le biais d'eOpen dans certaines régions ; veuillez suivre les liens de téléchargement de produit (Product download) du site.

Enfin, pour toute question concernant votre contrat, veuillez contacter votre partenaire qui travaillera avec Microsoft en votre nom pour résoudre les éventuels problèmes.

Merci d'utiliser les logiciels Microsoft. Nous espérons continuer longtemps à répondre à vos besoins logiciels.

Cordialement,
VOLUME LICENSING OPERATIONS
MICROSOFT IRELAND OPERATIONS LIMITED